

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	平成 25年 9月 14日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&lijyosyoCd=2071800037-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 9月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の茶色い柱と土壁の建物は、入居者の皆さんが今まで生活してきた環境により近く落ち着いた雰囲気の中で生活していただいている。また入浴は地元の温泉を活用しているため温泉入浴を楽しむことができる。入居者にとって御家族が身近に感じられる来園しやすいグループホームを目指しており、御家族参加行事の開催や御家族が来園しやすい雰囲気であるよう努め、入居者とご家族の絆を大切にしている。また運営推進会議の開催や児童館との交流会、地域のボランティア受入れなどを通し、地域の方々と関わる機会を増やし地域に理解していただけるよう心掛けている。そして職員は入居している方お一人おひとりの言葉に耳を傾け、表情を見逃さず生活を共にする中で少しでも満足した生活が送れるようお手伝いさせていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多くの温泉旅館やホテルの立ち並ぶ温泉街からは離れているが旧上山田町庁舎に近い住宅街の一角の料亭を改修したホームである。ホームの看板がなければグループホームとは気づかないほど街中に溶け込んだ外観で開設から満10年を迎えている。代々の管理者が自治会総会に出席したり、地区の清掃活動や防災訓練に参加するなど地域との交流を大切にしてきた地道な積み重ねが一軒の家として自然な形で住民に受け入れられている。毎月「かみやまだ敬老園便り」を発行し、地域の理解と協力により近隣34地区に回覧板で週に一度いただくことでより一層ホームへの理解が深まっている。傾聴や美容、歌、ハーモニカ、尺八など、多くのボランティアがホームを訪れ、児童館の小学生との交流、中学生のサマーチャレンジ・専門学校生の実習受け入れなども継続して行なわれている。このような環境の中で利用者も生き生き、伸び伸びと暮らしており、職員との共に支えあう関係が築かれている。「心と心の結びつきを基本とし、取り巻く全ての関係を誠意と熱意をもって構築することを目指します」という法人の理念を具現化し、地域の福祉社会づくりに貢献しようとしているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				