

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和 2年 3月 2日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3493500015		
法人名	株式会社 なごみ		
事業所名	グループホーム なごみの里		
所在地	広島県山県郡安芸太田町大字加計5193番地 (電話) 0826-25-0330		
自己評価作成日	令和2年2月13日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3493500015-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3493500015-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	令和2年2月27日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

・山間にある、自然豊かな地域で静かな場所に位置する1ユニットのグループホームです。ホームは平屋建てで、どの部屋の窓からも四季を感じる事が出来ます。食事はスタッフの手作りで、自家野菜や、近所の方より野菜などの提供もあります。地域との交流もあり、ボランティアの参加もあります。味噌、漬物、蒟蒻、茶葉を利用者様と一緒に手作りしています。毎日全員入浴。出来る方には、毎朝自室の床を雑巾がけしてもらっています。毎日午前10時半頃より、ラジオ体操第1・2をして、ボランティアさんの参加があれば近くの公園まで散歩に行っています。毎月町内の病院より往診されており、急変時はホームの専属の看護師が駆けつけ必要であれば、病院受診をしています。毎食前には口腔体操をし、毎食後は口腔ケアを実践し、誤嚥予防をしています。平和公園や、安佐動物園や御花見、紅葉狩りなど、年に数回、日帰りでの遠出をしています。個々の利用者様に寄り添ったケアを心がけ、勤務交替時には、各利用者様の申し送りをし、記録を通して行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

なごみの里の理念として「利用者の方々と明るい笑顔で日々を送ります。」を掲げて、具体的には1.おいしい食事を作ります。2.安心して、健康で過ごしていただきます。3.清潔につとめます。4.地域と交流します。としている。ケアの内容としては、食事は毎食手作りで、地域で取れた季節の野菜等を使ったり、入居者と一緒にお茶をこねたり、梅を漬けたりしている。健康面は加計病院との連携やラジオ体操や百歳体操、口腔体操や口腔ケア、必ず椅子に座っての食事など生活リハビリを実践している。清潔を保つことについては、毎日全員入浴と臭いがない環境作りに取り組んでいる。地域との交流については、認知症カフェへの参加やボランティアの受け入れがなされ、町とも保健福祉の関係者との勉強会や管理者が社会福祉協議会の評議員を務めるなど充実している。分かり易い理念のもとで、具体的なケアの実践がなされており、介護スタッフも十分理解のもとでケアがなされている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	ホームの理念は食堂及び、玄関に掲げて、共有している。日々、実践につなげるように、している。業務日誌に閉じて、申し送り時に復唱している。	食事、健康、清潔、地域の4つの具体的な理念を掲げて、それぞれ具体的なケアの実践として、毎食手作り、各種の体操、毎日全員入浴、地域行事への参加や受け入れなど、スタッフとともに実践している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	当ホームの敬老会はボランティアの方をお呼びした。コンサートなど、地元での行事には積極的に参加。町内社協主催の運動会にも参加した。中学生達と中学校にて交流会をした。ホーム長は地域の福祉講座などに講師として参加している。	毎月の認知症カフェへの参加や、2カ月に一度の角ずしなどの食事作りボランティアの受け入れ、高校生3名と先生2名の定期ボランティア受け入れのほか、町内社会福祉協機会主催の運動会への参加、加計中学校体育祭の見学や歌手ボランティアによるコンサートの開催などに取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	認知症サポート研修、キャラバンメイトに登録し、活動している。地域の福祉講座などにホーム長が講師として参加している。介護体験として、当ホームに1日体験に来られた。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	役場福祉課職員、地区の民生委員、地域のボランティアの方、昼食を兼ねて行っている。会議にてイベント時の民生委員さんの見学を兼ねたボランティア参加の話があり、一緒に参加していただいた。	福祉課の職員、民生委員、ボランティア参加のもとで開催され、地域の行事や福祉の取組等の紹介をしている。事業所の行事の報告がなされており地域の連携が図られている。入居者の状況や近隣の方の様子について対応の経過や報告がなされ、今後の取組について検討されている。	
5	4	○市町との連携  市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	協力病院の建物内に町の福祉課があり、何かあれば相談を行っている。社協の評議員、町の包括支援センターの運営協議会の委員になって会議に出席している。地域包括主催の認知症カフェを1ヶ月に1回開催されていて、利用者さんとボランティアさんと参加させてもらっている。	運営推進会議には毎回福祉課の職員が参加され、町内の各団体施設との連携が図られている。また、管理者は社会福祉協議会の評議員や地域包括支援センターの運営協議会の委員や地域住民向けの福祉介護の講師を務めるなど、町との連携を図っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p><b>○身体拘束をしないケアの実践</b></p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>夜間のみ防犯と事故防止の為、玄関の施錠はしている。昼間はしていない。身体拘束はしていない。毎月のスタッフ会議にて、拘束となる具体例をあげたりして、拘束の予防に努めている。</p>	<p>身体拘束廃止委員会の規定を設置され、毎月のスタッフ会議で身体拘束の具体例の紹介をし、理解を図っている。特に隣町内での事件事故については十分な検討をしている。食事の時は必ず椅子にすわるなど抑制しない取組がなされている。</p>	
7		<p><b>○虐待の防止の徹底</b></p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>高齢者虐待防止の研修に5名参加した。利用者さんの入浴時には、全身のあざなどのチェックを行っている。家族より預り金を受取時には、金銭等引継書を取り交わす事している。</p>		
8		<p><b>○権利擁護に関する制度の理解と活用</b></p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>町で行われている、成年後見制度についての、研修は参加した。スタッフ会議に、成年後見制度について、話をしたこともある。</p>		
9		<p><b>○契約に関する説明と納得</b></p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>入所時、契約書、重要事項説明書にて、説明し、わからないこと等あれば、説明している。問題行動等あり当ホームにおいての介護が困難と見られる利用者様との家族とは、密に連絡を取り合いながら、時には病院受診に付き添っていただき、説明し、退所等必要であれば家族の了承を得て退所していただいている。</p>		
10	6	<p><b>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</b></p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>家族面会時には、ホーム長又は代表が勤務していれば、普段の様子をお話しをさせてもらっている。スタッフよりケアプラン説明時に、家族よりの要望等お聞きするように説明している。入所時重要事項説明書の中で施設外での苦情等申立先を説明している。</p>	<p>家族の来所時に、食べ物の嗜好や量、衣服の好みやヒートテックの着用などこれまでの習慣や要望を伺いケアに反映させている。また、ホームでの役割分担についてもご家族から聞いて工夫している。スタッフ間は申し送り事項で確認し、介護計画更新時に共有している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>月1回のスタッフ会議にて意見等聞く機会を持っている。代表、ホーム長、他スタッフ全員参加し、意見、提案等あれば聞いている。代表もホーム長も勤務にスタッフとして入っており、間でも意見等聞くようにしている。</p>	<p>看取りの取組など職員からの提案で実施につながった例もあり、ケアの内容や軟膏・服薬の支援の仕方について提案実施されている。スタッフは運営に係る提案のほか、私生活でも管理者が相談にのっている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>畑作り、花作り、料理作り、漬物作り、片づけ、観賞用の鉢作り、話上手、などスタッフの個人の得意とすることを、自由にしてもらっている。町内外である研修に、参加してもらっている。研修時は8時間の勤務としてみなし、交通費も出している。</p>		
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>管理者もしくは代表者は町内のケアマネブロック会の研修になるべく参加し、町内である研修には、スタッフには参加してもらっている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。</p>	<p>他グループホームとの交流を考えているが、実施にはいたっていない。同町内で他にGHはない。町内の勉強会には、参加できるスタッフには参加し、他介護施設の職員と交流をしている。</p>		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。</p>	<p>ご家族と連絡を取り合い、利用者さんがホームに、早くなじんでいただけるように、連絡を密に取りながら、報告相談をしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	ご家族と連絡を取り合い、利用者さんがホームに、早くなじんでいただけるように、連絡を密に取りながら、報告相談をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご家族と連絡を取り合い、利用者さんがホームに、早くなじんでいただけるように、連絡を密に取りながら、報告相談をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	食器拭き、洗濯畳みや干してもらったり、毎朝の雑巾がけ、お茶もみ、柿の皮むき、庭の草取り、畑の作業、チリシ畳み等お手伝いできることはしていただいている。していただいたときには、感謝の言葉を述べている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	年2回家族会開催。家族の方で支援できることはしてもらっている。病院受診の付き添い、自宅への帰宅支援をしてくださる方もおられる。面会時間は設けず、いつでも面会をしていただいている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	利用者様が居られた地域での敬老会などに参加してもらっている。親戚の方の不幸等あれば、挨拶に付き添ったこともある。	毎週、8キロ離れた空家の実家に娘さんと帰られる方がいて、実家傍で喫茶店のような取組をしている場所があり、外出支援時、利用者さんと職員と一緒にお客さんとして訪問したことがある。法事や夏の墓参りなどの際の支援やサロンの友達が10名で訪ねてこられピザを焼くなど、関係の継続に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	皆さん表情が見えるように六角形のテーブルを利用している。利用者様の各個人で膝下の長さに合わせて椅子を指定。背もたれに各名前を貼っている。背の低い方には食事時、別に小テーブルを使用してもらっている。リビングにはソファ3つ置き、誰でも座っていただけるようにしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	病院へ入院された方や、他介護施設にお見舞いや面会をして、家族の相談にも応じている。		
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	就寝時、ベッドが苦手な方は、ベッドマットに布団を敷いて対応している。行きつけの美容院に行きたい方は送迎している。	食べ物の嗜好や担える役割など1人ひとりの思いを確認してケアをしている。入浴拒否の場合も、順番や時間帯を工夫しケアをしている。居室が2部屋空いた場合など選択してもらって部屋を決めている。なじみの理美容院への送迎や訪問など意向を確認して支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入所前の面談時に、家族や入居者様にお話を伺い、入居申し込みまでの至った経過、今利用している介護サービスを把握し、これからの当ホームでの暮らし方、環境を説明している。担当ケアマネにも、利用者様の経過などを、可能な限り情報をサマリーなどで提供してもらっている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	利用者さんの中で、出来る方には食器拭き当番を決め、毎食後にしてもらっている。洗濯物を畳んだり干したりは、殆ど利用者さんにして頂いている。毎朝、畳んだ服を各利用者さんの名前を貼ったかごへ、仕分けをもらっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	<p>入所前の面談時に、家族や入居者様にお話を伺い、当ホームでできる事を把握し、介護計画に反映している。</p>	<p>日ごろの介護記録や申し送り簿を月一度のスタッフ会議にて確認し、介護従事者も含めてモニタリングを行い、介護計画を作成している。介護計画は家族面会時や毎月の個別のお便りとともに確認してもらっている。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>介護記録は個別に時間を追って記録し、特に本人が言われたことを記録するようにしている。申し送り簿を通して、夜勤者から日勤者、日勤者から夜勤者のスタッフに伝わるように工夫している。担当スタッフがケアプランを作成し、ケアマネがチェックを行っている。毎月のスタッフ会議で、計画等のアセスメントを行っている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	<p>行きつけの美容院へ送迎している。一緒に花屋へ行き、生花を購入したり、郵便局や買い物の送迎、必要なもの購入等行っている。歯科に受診時は家族に付き添いをしてもらっている。服などは一旦、お店より借りて帰り、本人に試着してもらい、納得してもらって購入している。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	<p>元居住地の地域での敬老会等に参加される方々がおられる。法事等にも帰宅される方もおられる。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>契約時、安芸太田病院と連携している事を伝え、他への病院を希望される場合は、家族の方に受診の付き添いをお願いしている。当ホームでは月1回病院より往診してもらっていることも説明。専門科に受診したいと希望される方には、家族と一緒に受診してもらっている。必要などときには、当ホーム看護師が付き添い一緒に受診している。</p>	<p>かかりつけ医の継続的な受診は、契約時に家族の通院支援があれば可能との説明と合わせて、安芸太田病院が協力医療機関であり、往診も可能である。歯科は市村歯科医院が協力医療機関で往診が可能であることを伝え、専門科の受診は家族の支援を求めつつ必要に応じて事業所の看護師が付き添っている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>利用者様に急変などがある場合は、当ホーム専属の看護師やホーム長に、連絡・相談をし、必要な時は、病院受診をしたり、必要あれば、家族に連絡し、一緒に付き添いをお願いしている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>病院入院時にはサマリーを作成し、病棟の担当の方へ渡している。協力病院地域支援室のケアマネや、理学療法士と、連絡を取り合い、退院の時期、状態の把握に努めている。退院前には、情報収集のために、病院にもお見舞いに行っている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>入所時には、「看取りについての事前確認書」を渡し、記入してもらっている。急変時の対応や重度化した場合には、その都度、家族と話をし、看取りをさせてもらったこともある。暴力等で対応が困難な場合は、家族と精神科受診し、認知症専門病棟に入院していただいた。</p>	<p>重要事項説明書の中に、重度化された場合の対応と看取りの方針が明記されている。また、看取りの事前確認書にて入居時に対応についての確認を本人ご家族とともにし、必要に応じて変更等の確認もしている。これまで13年間で3名の方を看取っている。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>広島市安佐北消防署主催の、急変時の対応等の研修に受講してもらっている。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>年2回避難訓練、年1回の消火訓練、通報訓練を行っている。地元の消防団の方にも、連絡先を聞いている。広島市安佐北消防署主催の訓練に数かずつ、スタッフ参加している。</p>	<p>消防訓練には消防署が来て訓練をしている。特に仏壇の蝋燭の保管場所には気を使っている。山津波の危険地域で河川にも近く、過去に水害の経験もあり道路を隔てた中学校の体育館が避難場所と認識し消防団との連絡が可能な体制をとっている。筒賀で行われる訓練にスタッフも参加している。</p>	



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	一人ひとり、個々に応じて言葉掛けを行っている。	トイレが各居室にあり、排泄等のプライバシーは居室への声かけを含めて守られている。また、お風呂は個別で入浴されており配慮されている。お一人おひとりをさん付で声かけし、丁寧な対応をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	一人一人、話をゆっくり聞き、「どうされますか?」と問いかけて、どちらでも返事が出来るように心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	レクレーションは利用者様達の希望をお聞きして、決定している。入浴は毎日ではあるが、入りたくない方は、その日は見合わせたり、順番を後回しにしてまた声をかけたりしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	月1回美容師の方が来られて、カットやカラーをしてもらっている。行きつけの美容院に行きたい方は、送迎している。洋服は、一緒に買い物に行ったり、買い物に行かれない方には、2～3枚借りて帰り、本人に選んでいただいている。ご自分が自宅で着ていた洋服を持参してもらっている。(本人の希望を重視)。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	ホームの畑の野菜を取ってきてもらったりと、野菜の始末を一緒にしている。当番を決めて茶碗拭きやお膳を拭いてもらったりしている。地域に馴染んだ料理(田舎料理)を作るように心がけている。食事は、スタッフと一緒に同じ食卓で同じものを食べている。昼食前にはペコパンダを利用し舌圧強化し、毎食前には口腔体操をし、誤嚥予防に努めている。	入居者がお茶をもんだり、梅干や漬物をつけたり、お餅を丸めたりする機会や配膳や片づけに参加してもらっている。毎食手作りで、調理の臭いと音を聞きながら食事を楽しみにしている。全員が箸を使い適度なスタッフの声かけと支援により食事をしている。昼食前は舌圧の体操、毎食前に口腔体操を行い食欲増進に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	各利用者様のお膳を置く位置を決めて、一人一人の食事量や、嫌いなもの（冷蔵庫のボードに書いている）を申し送り等で把握し、配膳している。毎食前や、1日2回のおやつと午前の散歩時にはお茶を飲んでもらうようにしている。常時、お茶をポットに入れていて、希望時には飲んでもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	口腔ケアは全員毎食後、入歯は外して入歯ブラシで洗い、舌はクルリーナブラシで、自歯のある方には歯間ブラシで磨いてもらっている。毎日夕食後には、入れ歯洗浄剤を入れて、消毒。随時歯科医師にも相談し、往診もお願いしている。年に数回町内地域包括支援センターの歯科衛生士さんに、利用者様全員口腔内のチェックをしてもらっている。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	オムツは使用していない。1名は排泄表を作りチェックし、誘導しなければならぬ人は誘導している。紙パンツ利用者の方は朝、晩、入浴時には、失禁がないかチェックし、失禁等あれば、交換している。各居室にトイレがある。布パンツ(安心パンツ)は3名。	排泄の記録などを元に1人ひとりの排泄パターンに応じて支援し、おむつは使用していない。誘導の必要のない方もいる。紙パンツの利用者には、朝と入浴時と晩や排泄時に失禁の状況を確認している。臭いに注意しながら、清潔を保つことに留意している。	
44		○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	食事はなるべく、野菜を中心に献立を考える。毎朝ラジオ体操第1・2を実施している。10時のおやつの時ホットミルクを飲んでもらっている。週4回3時のおやつにはヤクルト飲用してもらっている。水分補給は41参照。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている。	毎日午後全員に入浴実施しているが、拒否される時には、無理強いをせず、順番を後回しにしたり、見合わせたりしている。1番風呂は毎日変わってもらっている。	お一人づつ、毎日午後に入ってもらっている。拒否がある方もいますが、入浴の順番や時間帯、声かけやシャワー浴の活用などの工夫をしている。清潔を保つことが理念につながり健康や社会参加につながると考えている。過去に湯来温泉に行ったこともある。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安 心して気持ちよく眠れるよう支 援している。	個室で自分持ちの布団を持って きてもらって使用している。冬 場の暖もアンカや電気毛布など 個々の使用していたものを使 用してもらっている。なかなか 寝られない人などには、お菓子 とお茶などを提供している。		
47		○服薬支援  一人ひとりを使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る。	薬箱に各個人の薬を入れて、各 担当スタッフが、手渡しして飲 んでもらっている。副作用が把 握できるように、各個人の介護 記録簿に内服表をつけている。		
48		○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活歴や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている。	年に4～5回、春は桜、夏はア ジサイ等の花見、秋は紅葉狩り 等に、各スタッフの自家用車を出 しあったり、マイクロバスを貸 切って、安佐動物園や、平和公 園など芸北、町内など遠出をし ている。ギターコンサートや芸 能発表会など観覧にも行ってい る。池坊の先生には生花、編み 物が好きな方には、マフラーを 作ってもらったり、縫い物が上 手な方には繕い物をしてもらっ ている。年数回色々な団体の方 が童謡や歌謡曲を合唱などして いただいている。春には公園で 弁当持参でお花見をしている。		
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段 は行けないような場所でも、本 人の希望を把握し、家族や地 域の人々と協力しながら出か けられるように支援している。	ボランティアさんが参加して いただける天気の良い日には、 近くの公園まで散歩に行ってい る。週末など、家族の方と自 宅へ帰られる方もある。外出 の食事はメニューを選んでら んでいる。アジサイツアーには 民生委員さんの協力をしてく ださったこともある。	日常的にはホームの前の畑と 庭の草取りを丁寧にされる方 が多い。ボランティアの高校 生が来る時は散歩に行く。平 常は行けません。希望により 法事や墓参りの支援のほか、 農家レストランや深入山、 温井スプリングス、土師ダム、 動物園・植物公園、平和公 園、宮島に行ったこともある。	
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一 人ひとりの希望や力に応じて、 お金を所持したり使えるよう に支援している。	家族の了解のもと、各個人お 金を持ってもらっている人も いる。散歩時に買い物へ寄 ったり、遠出の外出時には、 お金を持参して買い物を自由 にしているように支援してい る。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
		グループホームなごみの里	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	公衆電話1台あり。各個人で自由に電話したりしてもらっている。手紙のやり取りをしている方も居られる。年賀状を出された方も居られた。		
52	19	○居心地の良い共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	玄関と和室には、常時生花を入れてもらっている。各居室とリビングには、空気清浄脱臭機を完備している。食堂には天窓がある。各居室と共有の空間には冷暖房完備、冬には床暖房が入る。毎朝、床はモップがけの後、利用者様も一緒に雑巾がけをしている。毎朝スタッフがトイレと洗面台の掃除も徹底している。テーブルは6人掛けの高さ85cmで組み合わせ可能。北海道より取り寄せた。利用者様の椅子は身長に合わせて高さを34.36.38cmの3段階に変更している。背もたれには名前を貼っている。低すぎる方には、座布団で高さも対応している。	居間がゆったりしており、傍のアイランドキッチンにて、調理の臭いや音が聞こえ一日の時間の流れが感じられる空間になっている。居間からは庭や畑と山が見え季節を感じられる。玄関、キッチン、居間には池坊の先生が選定した季節の花が置かれている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	ソファをリビングに3つ置き、誰でも座れるようにしている。テレビも1台置いている。和室も腰掛けられるような高さで縁には絨毯を貼り付けている。食堂兼リビングには40インチのテレビを置いている。食堂のテーブルは高さが65cm、形は六角形で、皆さんの表情が見える。お客様が来られた時には、長方形に変える事が出来る。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	今まで使っていたタンスや、椅子、テレビなど配置。本人のADLに応じてベッドの位置を移動している。希望のある方は、ベッドは無しで、マット対応にさせてもらっている。テレビの持ち込みもあり。自室に花を飾られている方もおられる。	居室は洗面とトイレがありプライバシーへの配慮がされている。布団や服、化粧品、鏡台、タンス、テレビなど使い慣れた物を持ち込んでいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	移動時、歩行器が必要な人には、使用してもらっている。廊下や食堂には手すりを配置、すべて床はバリアフリー。食堂に大きな日付の札を掲げている。		

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホームなごみの里

作成日 2020.4/21

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	18	家族の支援ができる方には、外出時などで協力していただけるようにしていない。	家族と外出支援ができるよう依頼する。	面会時などで、外出時の支援を依頼する。	2020年度内
2					
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。