

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373600424
事業所名	グループホーム はなえくぼ江南

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	継続課題である地域との交流は徐々にではあるが、向上してきている。隣接する小学校児童の体験学習の受入れを実施し、感謝の手紙を受け取ったり、父兄へ認知症の実態を説明する資料を作成配布するなど地域貢献意識は旺盛である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	奇数月の最終金曜日開催を目標に、地区町内会長、老人会代表、民生委員、市職員、包括支援センター担当を招いて開催している。活動報告・行事計画を始め、研修や事故報告を織り交ぜているほか、外部評価調査結果を取り上げ、報告・分析を行っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政側からは介護相談員の訪問を受けて利用者の状況確認を受けるほか、施設の空室状況、入居条件等の問い合わせに応じている。施設側からは、実情・事故報告等を行って協力体制の構築に努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族会を開催して意見・要望の聴取に努めているほか、利用者の生活・介護状況を記録した「おしらせ」を毎月発送したり、「ホームだより」を3か月毎に発行して施設の状況を報告し、意見・要望を出しやすい情報の提供に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○				

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。