

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域との関係性をさらに深め、認知症の方の理解や地域貢献につなげたい。	地域との交流を深め地域に向けて情報発信し、認知症の方の理解につなげる。	地域や学校に出向いて認知症に関する情報を発信したり、体験学習の受け入れや利用者様と地域の活動に参加することで地域との交流を深め認知症の方の理解を深める。	12 か月	R1年10月に民生委員さんが10名ほど施設見学に来られ認知症の話を行う
2	4	ご家族や地域の方の運営推進会議への参加者を増やしたい。	運営推進会議への参加者を増やし施設のサービス向上や参加者同士の情報発信・交流の場として会議を活かす。	運営推進会議の議事録の中に運営推進会議の内容や次回の会議の話題を書き添える	12 か月	
3	10	利用者のご家族等が意見・要望を職員ならびに部外者へ表せる機会を増やしたい。	利用者のご家族からの意見や要望を汲み取る機会を増やしサービスの向上につなげる。	利用者のご家族が施設への要望を表せるよう事業所独自のアンケートなどを送付する。	6 か月	
4	14	人権教育・啓発活動を継続して行い利用者のさらなる人権尊重につなげたい。	定期的な人権教育・啓発活動を通して職員の知識を深めサービスの向上につなげる。	社協・包括・人権団体などから学習資料やDVDを借りて内部研修を行う。	6 か月	
5	37	事業所の避難訓練に地域の方々に参加していただき災害時に備えた協力体制を強化したい。	災害時に備え地域の方に訓練に参加していただき連携をとれるようにする。	地域の方と連携をとり施設の避難訓練に参加していただけるようお願いし、協力していただく。	12 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他( )