

### 1 自己評価及び外部評価票

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200292		
法人名	社会福祉法人松本ハイランド		
事業所名	ゆめの里入山辺		
所在地	松本市入山辺1453-2		
自己評価作成日	令和2年1月21日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	令和2年2月21日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ゆめの里入山辺は開所して5年目を迎えました。山々に囲まれた景色の中、四季を感じることができます。また、グループホームとしての機能を発揮できるよう認知症ケアに力を入れ、利用者と職員が一緒に過ごす時間が多くあります。ゆめの里入山辺は入山辺地区に事業所があり、利用者や職員が地域行事に出向いて行ったり、地域の方々がボランティアで施設に来て下さっています。日々の食事の中旬のものを取り入れたり、行事食や誕生日メニューなど工夫し、職員と一緒に食しています。利用者の過ごし方ですが、本人が安心して過ごせるよう居場所づくりを行っています。個々の性格を配慮し、気持ちよく過ごせるよう支援しています。また、職員は様々な研修に参加することで知識や技術の向上に努め、認知症対応施設としての質も図っています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は、果樹、稲作等が広がる農村地域に設置されています。運営推進会議には、地域の農協婦人部2名、自治会長、児童民生委員2名の方々が構成員になっています。地域の委員からは、事業所と地域が具体的に協働する取組みが提案されて、利用者・職員は、バザー等の地域行事に役割を持って楽しく参加しています。防災・防犯関係に於いても意見が出され、消防署、警察署に相談・意見を求めて安心・安全な事業所運営、質の高いケアの提供に繋がっています。職員は研修内容を希望して、看取り、嚙下機能、認知症、急変時の対応等の研修を訪問看護ステーション、病院、地域包括支援センター等の専門機関から講師を招いて事業所研修を実施しています。介護支援専門員は、介護サービス計画作成の課題を認識して、関係者と相談しながら取り組んでいます。家族は、面会時に受ける事業所からの報告、外出支援、利用所と一緒に取り組む様々な活動に触れて感謝しています。職員、運営推進会議と連携をして利用者の尊厳を大切に、住み慣れた地域での生活支援を構築しています。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(みなみ・ひがし)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目: 30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目: 28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				