

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5-6-23		
自己評価作成日	令和 3年11月15日	評価結果市町村受理日	令和 4年 1月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2070300591-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和 3年11月26日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様に寄り添い、それぞれ役割をもっていただけるプラン作成を行い、安心して生活が送れるよう支援を行っています。コロナ感染症がおちついてきたなか、受診の対応はご家族にお願いしていることで御家族にご利用者様のご様子も知っていただけており、ご利用者様もご家族のお顔を見ることで安心していただけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの住居表示は現在上田市中央となっているが旧町名は「房山」で上田獅子の中の房山獅子として有名を馳せている地区で、上田市街地中心部に位置し、前は診療所だった建物を改修し平成15年4月に開設され19年目を迎えている。開設当初から近所からの入居者が多く地域の人々からも親近感を持たれ、また、地域に溶け込んだ活動をしている。昨年春以来の新型コロナ禍の影響を受け市内の行事が中止となる中、ホームでは可能な限り今まで継続してきた活動を実施しようと近くにある同じ法人の複合施設へのゴミ出しなどを利用者が交替で行い、途中で近隣の人々と挨拶を交わしながら歩き、例年、ホームに来訪し歌や踊りを披露し楽しいひと時を過ごしていた保育園児との交流も新型コロナが落ち着きを見せていることから再開されるようになりプレゼントが届けられたという。また、当ホームでは利用者の定期受診の際には家族に付き添いをお願いしていることから面会の機会もあり、家族には法人の上田東地区の広報誌「ふれあい」を配布し、その中のグループホームのページから活動状況を知らせている。新型コロナ前は年6回、ワゴン車2台を用意し利用者全員が職員の付き添いで外出していたが、今年度は自粛傾向となっていた。そうした中、花見や蓮の花の見学にドライブがてら出掛け、試行外出として日曜日に複合施設のワゴン車を借り同じ法人の温泉付きにうしろ敬老園まで出かけカラオケを楽しまれたという。新型コロナウイルスの感染の予断が許されない状況下ではあるが、利用者がストレスを感じることのないよう、まさに「利用者本位」を念頭に置き、職員が工夫して日ごろの暮らしの中でメリハリを付けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない