

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490200504		
法人名	株式会社 W (ダブリュー)		
事業所名	ういるグループホーム塩浜		
所在地	三重県四日市市大字塩浜4147-1		
自己評価作成日	令和 2年 10月 日	評価結果市町提出日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigvosvoCd=2490200371-00&PrefCd=24&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	令和 2年 12月 2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①炊事や洗濯、掃除など、生活活動を日課とし一緒に行なっています。</p> <p>②ADLの維持や向上の為に、午前と午後のリハビリ体操の実施や食前に口腔体操を実施しており、また認知症の進行予防の為に、入居者様皆様で行えるクイズや漢字解き、ことわざ、しりとりなどご入居の皆様と一緒に考え答えを出す脳トレリハビリを積極的に行っています。</p> <p>③職員が生き生きと働けるよう、ご入居の皆様にしてあげたいと思うことを職員より引き出し、職員皆で共有し実施できるよう力を入れています。</p> <p>④コロナウイルスの関係上、面会規制をしている状況により、ご家族様への状況報告として、施設内の暮らしが目で分かるよう日々の暮らしの写真をアルバムにして用意したり、毎月の通信やイベントの写真なども郵送しご入居の皆様が生活が分かるよう努めています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>四日市市の東南に位置する、新旧住宅の混在する地域に4月に開設されて間もない2ユニットのグループホームである。新型コロナウイルス感染防止のため面会制限が実施されている中、管理者・職員は施設内での様々な行事や活動を計画し、利用者が楽しく笑顔で暮らせるように努め家族からも感謝されている。管理者はベテラン統括管理者と協力し、各種委員会を開催し職員研修に取り組んでいる。利用者はもちろん、職員を大切にをモットーに安心して働ける環境づくりに努めている。利用者は理念にそって「その人らしく笑顔」でゆったりのんびりと過ごしている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社理念の「ありのままにその人らしく」をモットーに認知症疾患を抱えたとしても、その人らしさを大切に過ごせるよう努めている。また職員と一緒に作った「関わるすべての方が笑顔に包まれるような施設を目指します」という施設理念に努めている。	会社理念と開設時に職員が意見を出し合い作成した事業所理念、「関わるすべての方が笑顔に包まれるような施設を目指します」を玄関に掲示している。全職員が共有し、日々笑顔で支援に取り組んでいる。理念にそって利用者・家族・地域住民との良好な関係づくりに努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナウイルスの関係上、施設でのイベントは自粛している為、交流は少ないですが、近隣の方が作っている粘土細工を施設の玄関に飾らせて頂いたり、地域の清掃活動に参加したり、交流はさせて頂いている。	新型コロナウイルス感染防止対策のため地域との交流は少ないが、地域の清掃活動に管理者が参加し交流している。玄関に飾られた近隣の方が制作した粘土人形が、利用者・職員・来訪者の目を楽しませている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナウイルスの関係上、地域に向けたイベントは自粛しておりますが、地域の方々との関わりの中で認知症の理解を広められるよう努めています。地域住民の方からの介護相談なども数件受けており、包括や在介などとも連携を取り、相談など行なっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナウイルスの関係上、本年度の第1回の運営会議は中止となり、第2回、第3回では文書報告による開催となりました。ご意見についても郵送にて返信頂き意見交流行なっている。	新型コロナウイルス感染防止対応に伴い、第1回は開催中止、第2・3回は書面で開催している。各構成員に事業所の現状や利用者の様子を文書で報告し、構成員との意見交換を文書で行い、いただいた意見や助言をサービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	介護高齢福祉課や包括、在介の方々とも福祉事業の取り組みの理解と協力関係が築けるよう取り組んでいる。	市担当者、在宅介護支援センター・地域包括支援センター職員が運営推進会議(書面開催)に出席しており、相談や情報交換が行われている。積極的に事業所の取り組みを伝え協力関係の構築に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束検討会を3カ月に1回実施している。その際に、身体拘束について、虐待の種類についての研修も実施し行なっている。	身体拘束検討会を3ヶ月に1回開催し、記録の整備・全職員への周知が行われている。また、職員会議において、法人の資料を基に身体拘束や虐待防止などの研修会を実施し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内研修等により周知している。職員会議の中で虐待についてのアンケート等も実施し、職員間でも虐待行為を見逃さないように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	コロナウイルスの関係上、外部の研修の参加は希薄となっているが、今後、リモート研修などの参加や実施により学習する機会を作っていくよう努めていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に十分な説明を行い、利用者・家族に理解して頂き承諾を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	コロナウイルスの関係上、ご家族の施設来訪は少ない状態であるが、日々の生活の様子など、電話や通信などにて報告し、その際にご家族より要望など傾聴している。	現在、新型コロナ感染防止対策のため家族の面会が少なく、日々の生活の様子を電話や毎月発行の「ういる通信」で伝え、家族の意見や要望を聞く機会を設けている。出された意見は運営に反映させている。玄関には、日常生活や事業所の様子をアルバムにして来訪者が見られるように置いている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議を1か月に1回実施しており、職員の意見を吸い上げ、職員皆で一緒に考えていける体制の環境作りに努めている。	職員の意見や提案は、毎月のフロアー会議や日々の業務の中で聞いている。管理者は日頃から職員が意見を言い易い雰囲気づくりに努め意見を吸い上げている。出された意見は全職員で検討し運営に反映させている。	職員一人ひとりの経験や能力を把握し、事業所内外の研修を受ける機会を促し、職員のスキルアップを図る。職員一人ひとりが能力を発揮し、自立心を養う人材育成を図ることを期待する。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	定期的に面談を行ない思いや考えを聞ける環境を作っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員会議の度に社内研修を行なっている。外部研修会については、コロナウイルスの関係上、少ない状況ではあるが、今後はリモート研修など参加出来るよう努めていく。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	在介や包括、他の介護施設の管理者との交流、意見交換など行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人や家族より要望を聞き取り、精神面でも安心して生活していただけるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に本人や家族より要望を聞き取り、関係性を築けるように努め、本人、ご家族共に精神面でも安心して生活していただけるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期のアセスメントで、本人の状況把握して生活環境等の情報収集を行なっている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理や洗濯、掃除などを職員や他入居者と一緒に行うことにより、暮らしをともにする者同士の関係を築いていけるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族の関係性等配慮しつつ、協力して頂けることは依頼している。報告、連絡、相談を密に行ない共に支えていける支援を行なっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナウイルスの関係上本人の馴染みの方や、場所との関係性を理解し、来設や外出を通じて、関係性の継続の支援を行なっている。	日常の会話の中で馴染みの人や場所を把握することがある。現在、面会制限を実施しているため携帯電話で会話をしたり、家族から届いた孫の結婚式の写真をみたりしながら馴染みの関係継続を支援している。訪問美容は状況をみながら受け入れている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係性を把握しつつ、個人の意思も尊重しながら、生活リハビリやレクリエーション、催事等を通じて利用者が孤立する事がないように職員が交流を持てるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も必要に応じて、家族様のフォローや相談、支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	希望・意思の把握に努めております。困難な場合は本人の表情や行動を観察、推測し支援するように努めている。	日常の会話の中から、行きたいところや食事の希望を把握している。困難な場合は表情や行動からくみ取っている。息子のマフラーを編んだり雑巾を縫うなど、一人ひとりのその日の思いや意向にそって、日々平穩に過ごしてもらえる支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や家族から、過去の暮らしや生活歴、これまでのサービス利用の経緯等を傾聴し把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしの中で個々の一日の暮らし方を大切にしながら、言葉や表情を観察し小さな変化も職員間で共有して現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族、協力期間と連携して、相談しながら得たアイデアを反映した介護計画作りを努めている。	日々の会話の中から利用者の希望を聞きとり、経過記録に記入し介護計画に反映させている。職員会議においてケア会議を行い、状態に変化がみられたらカンファレンスを実施、家族の意向や医師等の意見を反映させて計画の見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	より良い介護計画書となるようケアプランの書式の見直し含め、個別に生活記録を作成し、職員間で情報共有を行い、ケアの実践や介護計画の見直しに活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要に応じて協力医への相談や追加往診、他専門医への相談や往診を行なっている。また訪問美容など、その時のニーズに合わせた対応、サービスを利用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナウイルスの関係上、地域イベントも無い状態である為、参加は出来ていないが、地域の清掃活動など参加できる活動には参加させていただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は在宅医療機関の協力を得ており、月に2回の往診と、24時間体制での連絡、訪問を行える体制をとっている。	全利用者が在宅医療機関をかかりつけ医とし、月2回の訪問診療が行われている。健康管理、訪問看護師の派遣、24時間訪問・連絡対応などの協力体制が確保されている。また、訪問歯科による口腔ケア、専門医の受診など適切な医療が受けられよう支援している。通院は家族対応になっているが、困難な場合は職員が同行している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医療機関にて、必要に応じて訪問看護は受けられる体制となっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療情報はかかりつけ医療機関に行なういただき、日々の過ごし方、支援内容については施設側から情報提供させていただいている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期状態になった場合 本人、家族、主治医などと話し合いをし、希望に沿った支援方法を共に考えられるよう努めている。	入居時に、本人・家族に看取り指針を基に説明し方針を共有している。段階的に話し合いを持ち終末期状態になったら、本人・家族・協力医・関係者と方針を共有し、希望にそった支援に努めている。今年、1名の看取りを行っている。職員は看取りに関する研修を体験しながら実施している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	社内研修にて勉強会の実施を行ったり、避難訓練の実施にて実践力を身につけられるよう努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の避難マニュアルを活用し、地域との協力体制も築いていけるよう努めている。	年2回、避難マニュアルにそって、火災・洪水時の昼夜想定避難訓練を実施している。常時、非常用ナップザックを準備し必要なものを収納しており、水や食料品、防寒具なども備蓄している。地域との協力体制づくりに努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人一人の人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した丁寧な言葉かけを心掛けている。	会社理念にそって、その人らしさを大切に暮らせるような支援に努めている。事業所内研修を通して職員に周知し、一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した丁寧な言葉かけを心掛けた支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の関わりの中から、入居者本人の希望や思いを傾聴し、引き出せるよう努めております。したい事など、目標を持って自己決定できる支援ができるよう心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者一人一人の生活のリズムに合わせて支援できるよう努めている。職員から無理強いしないよう本人の希望や要望に配慮した支援が出来るよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の意向や好みに合わせて、身だしなみを整え、おしゃれが出来るよう支援している。本人の希望に合わせて外出時のお化粧品や、入浴時のシャンプーや、入浴後の化粧水など、個別で対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節が感じられるような旬な食材を提供できるよう食事レクや、おやつ作りなど行なっている。また食事を楽しみながらできるよう調理や盛り付け、片付け等も一緒に行なっている。	メニュー作成・食材購入は外部委託し、職員が調理している。利用者が一緒に調理・盛り付け・片付けをしている。季節を感じる食事レクやおやつ作りを楽しんだり、梅干し、らっきょう漬け、干し柿など食材を手作りして食生活を楽しめるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食材業者による栄養バランス、カロリー計算された食事を提供している。食事量、水分量など記録し、また毎月の体重測定を行ない健康管理に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きを促し実施している。必要に応じて介助支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	生活記録表にて排泄チェック行なっている。必要に応じてトイレ誘導も行なっており、介助必要な方は羞恥心や自尊心に配慮し対応している。	生活記録表で利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、必要に応じて声掛けや誘導を行っている。現在、6名が布パンツで自立、以外がリハビリパンツとパットを併用している。夜間のみ紙おむつやポータブルトイレを使用する方もいる。排せつの誘導や介助は、羞恥心や自尊心に配慮した支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎食後と10時と15時に水分摂取行っており、1日で1000mlを目標にしている。必要に応じて好みの飲み物を提供したり、体操などを行ない便秘予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は週に2回実施している。入浴の曜日は基本決めておりますが、本人のその日の気分によって日程変更している。	週2回、午前中に入浴支援を行っている。曜日は決めていたがその日の気分に合わせて変更し、入浴予定をマグネットボードに掲示している。拒否される方には、日時や言葉を変えて対応している。羞恥心やプライバシーに配慮し出来る限り同性介助を行っている。お湯を毎回入れ替えたり、入浴剤や柚子を入れて入浴を楽しめるように工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の体調や意思を考慮、尊重し休息して頂いたり、安眠して頂けるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情報は事務所に保管しており、職員は常に確認できる環境であり、薬変更時には申し送り等にて周知している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者にてできる事や好きなことをしていただけるように支援している。編み物が好きな方は編み物をして頂いたり、塗り絵や折り紙、食事作りの好きな方は食事作りやおやつ作りなど、入居者さんに合わせ支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナウイルスの関係上、車での外出や買い物外出を自粛しておりますが、天気の良い日は近隣へ散歩に行ったり、2階のベランダで過ごしたりしている。	天気の良い日には近隣の散歩に出かけたり、2階のベランダに出て外気浴をしたり、会話やお茶を楽しんでいる。また職員とプランターで野菜や花を育てたり、玄関先で焼き芋づくりをして季節を感じている。コロナ禍においても出来るだけ戸外に出かけられる支援に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本金銭管理は行なっていませんが、権利擁護や後見人が代理人の方に限り、日常生活用品購入の為に預かりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者さんのご家族や友人からの電話の取次ぎや手紙のやり取りなど行なっている。また、コロナウイルスの関係上、面会の規制もある為、テレビ電話などを使用してお話をしたりしている。		
52	you	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節が感じられる設えに心掛けている。入居者と一緒に飾りを作り、飾り付けをしたりしている。	日当たりが良く明るい居間兼食堂には、ソファー・畳コーナーが設置され寛ぎの場になっている。居間にクリスマスの飾りつけをしたり、玄関に七福神の貼り絵を飾って季節感を採り入れている。室温・湿度の管理、24時間換気が行われ、快適に過ごせる居心地の良い空間になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	一人ひとりに合わせ席の配置を工夫している。また、一人でゆっくり過ごせるような共用スペースも設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人や家族と相談し居室の設えを考えている。昔の思い出の写真や飾り、アルバムなど持ってきていただいている。今後も慣れ親しんだものを持ってきていただき居心地の良い居室作りに努めている。	ベッド・クローゼット・エアコンが設置され、思い出の写真や遺影を飾っている。利用者がリビングにいる間に空気の流れ換えを行う、部屋を暖めておく、カーテンに水スプレーし乾燥を防止するなど、居心地良く過ごせるように工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	本人の認知度や自立度に応じ、日々の暮らしの生活を自分で行なってもらえるよう支援している。		