

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300621		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー御嶽堂		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	令和 2年 12月 21日	評価結果市町村受理日	令和 3年 2月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 1月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな上田市の南に位置し、眺めの良い2階にあります。各部屋は明るく光が差し込むつくりとなっています。地域の医師がかかりつけ医となり、月に2回の訪問診療が受けられ、同じ病院の看護ステーションと契約しており、24時間、365日安心して看護師との連携が可能です。職員は定められた研修を受け、介護者として必要なスキルを身に付け、あたたかく、優しい介護を行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

しなの鉄道大屋駅から車で15分位の自然豊かな場所に、1階が小規模多機能型居宅介護事業所で2階が1ユニットの当ホームという複合施設があり、実質的な開設から10年目を迎えている。令和2年11月1日より運営法人の変更により「グループホームつばさ」から「グループホームエフビー御嶽堂」と改称された。法人としての「環境整備に関する方針」があり、整理・整頓・清潔・礼儀・規律の5項目について、年2回、法人本部の5名の担当者が来訪しホーム内をチェックし利用者が気持ちよく生活出来ること、職員の働く環境の整備に取り組んでいる。利用者も開設以来の数名を初め殆どの方が長期間利用されている方で、要介護5の方が半数強を占め、平均介護度4.1、最高齢が104歳、平均年齢91歳となり、利用者が生き生きと安定した生活を送られていることが窺える。また、職員も殆どが開設以来からの勤務で長く利用者に関わっていることから利用者や家族とも馴染みの関係が出来ている。例年であれば地域のボランティアの来訪や子供達との交流も行われているが、新型コロナウイルスの影響により今は交流も中止となっており収束が待たれるところである。外出が困難なため午前と午後ラジオ体操を行い機能低下防止に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		