

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090200235		
法人名	エビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	平成 27年 1月 15日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku_ip/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligvovosyoCd=2090200235-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku_ip/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligvovosyoCd=2090200235-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 2月 2日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

協力医療機関との連携によりターミナルケアについて実践し、かつさらに経験を積むべく奮闘している。開設して2年足らずで、まだまだ事業所としては新しいが、職員が順調に着実に育っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

松本インターから国道158号線を上高地方面に向かい無人駅の波田駅を左に見て暫く走るとホームセンターがある。その隣の明るい配色の2階建て建物が「間もなく3年目を迎える当ホームである。職員は法人の経営理念やビジョン、介護方針、服務規程等が記載されている社員手帳を携帯し、毎朝全員で読み合わせサービスの質の向上につなげている。2月の地域ケア会議では事業所で行った看取り支援を管理者が報告することになっている。昨年、家族の希望で最後を迎えた利用者がいる。初めての看取りであったが協力医は介護保険制度、グループホームを熟知しており、非常に協力的で相談しやすく心強かったようである。利用者は居室から仲間の顔が見える和室に移り、日々仲間から声を掛けられ穏やかに最期を迎えられた。利用者、職員ともに本人にお別れの言葉を告げ、その後全員で手を合わせ、お見送りしている。家族からは「いい時間を過ごさせて頂いた」と感謝の言葉が伝えられている。平成27年に入り松本地方ではインフルエンザが猛威を振るったが、18名(平均年齢84歳、平均介護度2.2、男性7名、女性11名)の利用者は感染することなく元気に過している。「住みなれた地域で安心して最後まで送れるように」という法人の地域ケアの主旨が職員に浸透しており、利用者や家族のために全員でそれを具現化しようとしている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				