

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス夢科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	平成 25年 6月 24日	評価結果市町村受理日	平成 25年 8月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&JigyosyoCd=2091400024-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 7月 3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>「良い外部及び内部の環境が整っていること」 「尊厳を持って接すれば、重い認知症の人たちもケアすることが可能だという自覚を持つこと」 「ケアに対する考え方やその方法はケアを行った後に評価し、最初から決めつけないこと」 の理念のもと、居心地の良い空間を作るため、色遣いやインテリアに配慮したつくりになっています。 2013年度のホームの目標である「私とあなたの間を、素敵な♡(こと)で満たそう」 `あなた`は自分の周りのすべての人。♡の意味は自分で考え、目標を持ち、意識して自ら行動へ。 を職員間で共有し、それぞれが自分の目標を決めて、日々取り組んでおります。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>茅野市の郊外の田園地帯が広がる丘陵地に間もなく満3年目を迎える当ホームとケアホームがある。法人は「2025年までに在宅での看取りが出来る地域社会を作る」というビジョンを掲げている。地域では医療と介護の連携を強化しつつあり、在宅での看取り支援にも前向きで24時間連携が可能となっている。利用者家族が最期までを望むのであれば指針に沿いながら心を尽くした看取り支援を行っており、家族からは感謝の言葉が職員一人ひとりに伝えられている。法人主催でスウェーデンの講師を迎えて「スウェーデンのケアを参考にして日本のケアはかわったのか?」、「『わたしが今伝えたいこと』～認知症の方のケアと緩和ケア～」の二つの講演会を市内で開催し地域の人々の啓蒙活動にも取り組んでいる。今年度のホーム目標が決まり、全職員は自分達のすべきことを理解しており、自分達は何を目指しているのかを共有し、日々実践につなげている。利用者家族からは「母は幸せです」、「家族の話を良く聞いてくれる」、「気軽に訪ねて行きやすい」等の声もあり、事業所のサービスに満足している様子が窺える。建物が耐震構造であり、防災設備も整い、避難訓練等も定期的に行われているので利用者の安全面も確保されている。備蓄、発電機、薪ストーブなどを備え、住民の避難先にとの意向もある。今後、法人が掲げるビジョンが各方面に浸透していくことを期待したい。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない			