

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0172001000		
法人名	有限会社 優春		
事業所名	グループホーム 竹とんぼ		
所在地	小樽市長橋5丁目8番34号		
自己評価作成日	H26年 7月	評価結果市町村受理日	平成26年12月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

竹とんぼでは、認知症高齢者が最良の状態に満足して暮らしていける為の住まいを目指しております。意思疎通が困難な認知症の方々へ寄り添い、心をつなげるケアに力を入れさせて頂いております。日常生活においては、足腰の悪い、利用者様でも、参加できるテーブル上でのホットプレートを使用した調理方法や、家庭と同じように就寝前に入浴をし、温かいまま床について頂く様にしてしております。毎月の行事では、個別を大切に、小人数・職員と一対一の外出にし、利用者様の内面や細かな身体状態・コミュニケーションを図る大切な時間としております。又、利用者様はもちろん職員も同様に役割を持ち、全てにおいて・生き生きとしたホーム・職場を目指しております。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=trve&JigyosyoCd=0172001000-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 ふるさとネットサービス
所在地	札幌市中央区北1条西7丁目1 あおいビル7階
訪問調査日	平成 26 年 11 月 25 日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、隣に小規模多機能型事業所、また近くにグループホームを有するなど3カ所の認知症高齢者がより良い暮らしができる住まいを提供しています。地域住民の理解を得て地域の活動に積極的に参加しながら、地域の一員として日常的な交流が行われています。また、このホームでは、暮らしの中に可能な限り参加していただき豊かな日々となるよう支援が見られます。その一つに職員と共に献立を考え、アイランド型の調理設備で楽しい会話を交えての手料理を楽しんでいます。調理に参加できない利用者は、それぞれの食卓に配したホットプレートでの調理を受け持って参加しています。更に利用者の温かな深い睡眠を得るため夜間入浴を取り入れています。また、今年は重度化などで実施が出来なかった一泊温泉旅行は、8年も継続され利用者全員が参加するなど利用者本位の豊かな暮らしをサポートしており、代表者をはじめとする管理者、そして職員が一体となつての笑顔作りはこれからも続きます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者は月一回の全体会議や毎朝の申し送り時にて、ホームの理念や運営方針について具体的に話しているため、職員全体で同じ思いを持っている。	毎朝行われる申し送り及び月例の全体会議では、管理者を中心としたディスカッションの中で、利用者の豊かな暮らしについて話し合われています。また、年2～3回開催の企業内3グループによる合同会議で検証が行われています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の会館の清掃や、公園の清掃時には入居者と一緒に参加するよう努めている。ホームの行事では町内を巻き込み地域とのコミュニケーションを図っている。中学校との交流も増えた。	地域の方々の深い理解を得て、地域の行事への参加やホーム合同の夏祭りに参加いただくなど、交流の輪が広がっています。近隣の中学校との交流も活発となり文化祭にも招かれ、利用者は楽しいひと時を過ごしています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域には高齢者が多い為、運営推進委員会の場等で、日常生活で困っている高齢者把握にも努めている。職員一人一人が地域にも目配りするよう、話し合っている。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ホームの運営状況や行事の結果報告や反省点などを報告し、次回に向けての要望や助言を含め評価していただき、サービスの向上に活かしている。地域包括支援センターも参加している。	会議の内容は、ホーム現況を詳しく報告し、また、出席者との質疑応答など活発な様子が議事録から覗えますが、家族代表者の出席となっており、運営推進会議の本来の意義が活かされない状況が危惧されます。	運営推進会議の開催の意図を家族の方に周知しご理解を頂くため、毎回の開催案内で出席の要請を行ない、ホーム運営の良き理解者(サポーター)となって頂くよう取り組みが期待されます。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市町村から送られてくる、調査票やアンケートなどの協力をすると共に疑問点や、助言を頂く機会を設けている。グループホーム連絡協議会にも代表者がオブザーバーとして参加していただいで連携に努めている。	市の担当者とは、運営推進会議ばかりでなく、認定更新や日常の様々な問題への対応にご協力いただいています。今後は自己評価や外部評価で得られた内容をつぶさに説明するなど一層の連携を図るよう努めることとしています。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全ての職員に高齢者虐待マニュアルを正しく理解してもらい、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアについてはマニュアルの各項目について勉強会を重ねています。外出についても利用者への抑圧感を払拭すべく、散歩において職員との1対1のふれあいの場を作るなどスムーズな関係づくりが行われています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修参加などで職員の意識づけを行い、日々ホーム内でそのような事がないよう防止に努めている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について、管理者が研修受講しました。理解しているが職員全体の把握にはつながっていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時等は利用者様やそのご家族等にとって分かりやすく個々の立場に立って進めている。契約内容は専門的な言葉や表現があるため、納得を得た上で同意を得るようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様の言葉や態度からその思いを察する努力をし、利用者様本意の運営を心がけている。日々の申し送りやミーティング等で話し合い、特定の職員の中で埋もれさせないようにしている。	家族の訪問頻度は多く、週1～2回来訪する家族もいて、利用者の状況の報告や意見の聴取に努めています。また、写真満載の「竹とんぼ通信」を毎月発行し、それぞれ利用者の暮らしの様子も管理者が伝えるなどしています。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、勉強会をそれぞれ月1回行い、意見を聴くようにしている。また、日頃からコミュニケーションを図るよう心がけ、問いかけたり、聞き出したりしている。	月1回の勉強会を兼ねたユニット会議が開催され、その後にユニット合同の会議も開催され、ホーム運営に亘る職員の忌憚のない意見交換が行われています。代表者も出席して職員からの話を聞いています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は管理者や職員個々の努力や実績・勤務状況を把握し、職員に役割を持ってもらい張りのある職場を目指している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所内で月に1度の研修を行なうと共に、外部で行なわれる研修にはできるだけ多くの職員が参加できるようにシフトの調整をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会があり、そこでの研修参加や情報交換ができる環境があるため、職員間の情報交換の場となっている。又、連絡協議会の相互研修に参加し、月一回他のホームへ研修に行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談で生活状況を把握するよう努め、また、利用者様によっては見学をしてもらい、ご本人が求めている事や不安に思っていることを理解できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が困っている事は何か、これまでの苦労や今までのサービス利用状況等の経緯について聞くようにしている。その上で事業所としてどのような対応ができるか話をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、ご本人やご家族の思い、状況等を確認し、改善に向けた支援の相談を受けるようにしている。その上で入居が必要と判断した入居者さんに対し、随時見学するなどの対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	思いや根本にある苦しみ、不安、喜びなどを知ること努め、共に支えあう関係作りをしている。利用者が人生の先輩であるという考えを共有している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族には請求書をお送りする際に通信やお手紙と一緒に送り、ホームでの暮らしをお知らせしたり、行事に参加したときの様子を知らせている。また、今抱えている問題点など連絡を取り、相談して協力してくれている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	全ての利用者様ではないが、以前住んでいた近隣のお友達がホームを訪ねてくれたり、電話をくれたりしている。	時折行われる「ふるさと訪問」は、以前に住んでいた町並みを眺めるなどドライブを楽しみながら馴染みの関係継続を支援しています。また、ファクシミリによるお便りで家族や知人との交流を図っています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	普段の態度や、個別に話を聞いたり、相談に乗るなど、皆で楽しく過ごす時間や気の合う者同士で過ごせる場面作りをするなど利用者様同士の関係が上手くいくように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了した方は、入院したり、亡くなった方が多くその後は関係が続いていないのです。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人がどのように暮らすことを望んでいるのか、日頃の関わりの中で把握するよう努めている。	利用者との寄り添いの暮らしの中で、利用者の思いや意向の把握に努めており、些細な気付きでも日誌やケース記録に残して職員全体で共有しながら支援しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前にご本人やご家族から聞き取るようにしている。入居後もご本人のお話やご家族、関係者などが来訪された時に少しずつ把握するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者一人ひとりの1日の暮らし方を理解すると共に、食事や排泄の時間、生活習慣などその人らしい生活ができるように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画書を作成する際、ご人やご家族の要望を聞き反映させるようにしているが、上がってこない場合が多い。現在の暮らしの中で課題となる事を全員で話し計画の作成に活かしている。	日々のモニタリングが詳細に行われ、利用者の笑顔の暮らしに役立つプラン作りが行われています。ケース記録では当初のプラン、見直しが必要となる様々な情報が書き込まれており、それらを基にケアプランが作成されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に記録を残し、食事・水分量、排泄等身体状況及び日々の暮らしの様子やご本人の言葉、レポート等を記録している。それを基に見直し、評価をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族がいない方への終末ケア等は市役所と連携を取りながら看取り、ご本人・ご家族の要望を常に聞き入れ、職員同士話し合い多機能化に取り組んでいる		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	半年に1回の消防訓練を行いその時には消防と、夏祭りや文化祭といった行事の時には町内の方々やボランティア、民生委員等と協力して取り組んでいる。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人やご家族が希望するかかりつけ医を受診している。基本的には管理者が代行している。通院困難な方はご家族と相談し、往診可能な病院に変更してもらっている。	以前からのかかりつけ医への受診支援を管理者が家族の代行で継続して行っています。また、ホームの協力病院では定期健診や看護師を通じた健康管理など木目細やかな支援体制ができています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力病院として契約している病院の看護師は往診時や定期検査時に入居者ともなじみの関係ができており、日常の健康管理をして行く上で気軽に相談できる関係ができています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院によるダメージを最小限にするために、医師や看護師と話をする機会を持ち早期退院にむけてアプローチしている。管理者や職員はできるだけお見舞いへ行き、安心できるようにしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化、終末に伴い事業所でできる対応についてご本人、ご家族に説明し、リスクやメリットについても説明し、今後について話し合うようにしている。医師・看護師等から話を聞く機会を持つよう努めている	医療連携体制が整えられて、重度化や終末期に向けた方針の共有ならびにターミナルケアに向けた家族、医師・看護師、ホーム側との幾度も話し合いが持たれています。これまで看取りの実例もあり職員間でターミナルケアへの勉強会も予定されています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ホーム主治医に急変時や応急手当法を常に学び、月一回の職員会議で実践的に勉強するようにしている		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月1日にはホームの避難訓練を行い、イメージトレーニングを行い、外壁に火災ベルを設置し地域住民へ協力体制を整えている。ホーム下の会館が避難場所と確認済み。	消防署の協力を経て年2回の避難訓練が行われている他、ホームでは毎月1日を決めて自主的な避難訓練を実施しています。近隣の住民も毎回4～5人の協力も得ています。避難に際しては利用者個々にカードも携帯されています。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの個性や思いを大切にし、人生の先輩として敬う気持ちを大切にしている。個人情報には十分気をつけるよう指導している。	人生の先輩である利用者を心から敬う気持ちを大切に、人格の尊重、プライバシーを損ねない配慮が見られます。広報誌の掲載写真、業務日誌の置き場所など気配りをしています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりの能力に応じてご本人が選択しやすいような場面作り、答えを急がず、待つ姿勢を大切にしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な1日の流れの中で生活しているが、一人ひとりの体調に配慮しながらその日、その時のご本人の気持ちを尊重してできるだけ個性の有る対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	天候や四季による衣類の変更、環境の変化に応じて、その時にあった服装を選んでいただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一緒に献立を考えたり、調理、味付け、盛り付けを利用者様が主役になってもらい、満足感や達成感を感じて頂く。片付けも利用者が主役となっている。	利用者の希望を聞きながら、献立と調理が利用者と職員で行われています。アイランド方式の調理スペースで利用者・職員と一緒に会話をしながら作られ、利用者は配膳、下膳、食器洗いなど出来ることは積極的に参加し	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	主治医の水分制限がある、利用者様もいる為、個別に対応している。水分表を使用し、尿の色等も把握し支援している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアはもちろん、一週間に一度は全員の義歯消毒を行なっている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄を排泄チェック表で確認し失禁がなくなるよう個別にトイレ誘導や声掛けしトイレで排泄している。特別な理由がない時はパットを使用せずパットや下着で過ごすように取り組んでいる。	出来る限りトイレでの自力による排泄を支援しています。利用者の体調の低下は止めるべくもない状況にあっても、トイレでの自力排泄は人としての尊厳にもかかわるものとして、それとない声掛けなどにより自力による排泄の継続を支援しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	なるべく下剤に頼らないよう、食事・水分・運動に気をつけ支援している。重度の方でも、トイレでの排泄を心掛けています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日、時間帯は希望に添った入浴を心がけている。その日の体調や、気分が乗らないときには無理をせず、随時状況を見ながら入浴や清拭等をしている。基本的には夜間浴となっている。	このホームでは、開設当初から夜間の入浴を原則として支援しています。温まった体で夜間の安眠を導くため、職員のシフトが組まれ、利用者と職員の楽しい会話が広がります。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日常生活では個々のペースを基本としながらも、ご自分の部屋の掃除や、食事の準備が習慣となっている。生活音や明るさ等にも配慮している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の変更・副作用については、職員全員が周知するよう、日誌・連絡ノート等を使用している。臨時薬を使用する時は必ず管理者へ連絡している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味や特技を活かし、女性は特に食事作りで力を発揮してくれている。男性は花壇の水遣りや、食事のメニュー書きなどで生活に張りを持って生活している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別・職員と一対一の外出を心がけ、職員の満足だけで終わらせるのではなく、利用者様の要望・希望に合わせて外出するようにしている。時にはご家族に協力して頂き、夜のスナックへ外出した事もあります	利用者の希望による職員との個別散歩などが繰り返されています。ご近所、また通い慣れた店での買い物など要望に合わせて行き先を変えるなど支援しています。遠方では昨年まで8年間も続いた1泊温泉旅行に全員が参加するなど利用者の笑顔は広がります。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は居室にあると解らなくなってしまったり、金銭管理が難しい方々もいるが少額の金額を持っている方もいる。買い物に行く時には職員と一緒に歩く。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人が手紙を書くことができる方は書いた手紙を職員がポストに投函しています。ご家族の希望で電話をできない方もいる。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者様の部屋の入り口には季節ごとに飾り付けを変え季節感を感じられるように工夫しており、窓の外にウッドデッキがあり、天気の良い日には日光浴を楽しんでいる。花をプランターに入れて飾っており、くつろげ居心地の良い空間を作っている	広いリビング兼食堂には、アイランド方式の調理場があり、利用者と職員が共同して下拵えから調理、また食器洗いなどが声掛け合って進められています。立っての作業が困難な利用者には食卓上でのパネルコンロによる調理の参加を可能にしています。窓から見える緑一色の山の風景は静かな暮らしに潤いをもたらしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	外の景色を眺めたり、一人で休める空間を作っている。一人で過ごしたり、仲の良い利用者様同士で寛げるスペースとなっている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	説明不足から新しい物が持ち込まれる場合があったが、現在はなじみのものを用意してくれているため居心地の良い部屋になっている。	利用者のこれまでの生活パターンにより、居室の様子は様々ですが、それぞれ親しんだ家具など生活用品が整然と置かれ、安心の空間となっています。大きな仏壇、家族との写真が壁を彩り清潔感のする居室となっています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	調理は利用者様が主役となっている為、ホットプレートを用意し、食卓テーブルで行なっている。トイレや浴室等、自由に安全に過ごせるように手摺が豊富についている。		