

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370103271		
法人名	社会福祉法人 淳風福祉会		
事業所名	若宮園グループホーム		
所在地	岡山市南区箕島3566-1		
自己評価作成日	平成 22 年 11 月 10 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3370103271&SERVICECODE=96
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 22 年 11 月 18 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の「淳風誠心一人にやさしく 心をこめて」を基本理念とし、その人らしく、それぞれに役割を持って生活が送れるよう支援している。余暇時間にはラジオ体操・口腔体操を取り入れ、誤嚥防止や身体機能の現状維持に努めている。
 中庭に菜園、玄関先にガーデニングをし、利用者と一緒収穫や苗や植え、手入れを行い、四季を感じられるようにしている。他に季節感が分かるような貼り絵や塗り絵を行って見やすく掲示し、できるだけ指先を使った作業を取り入れるようにしている。
 法人施設(特養・デイサービスなど)が同一敷地内にあり、施設の協力で内科、皮膚科、精神科などを含めた継続的な医療面の管理や災害時等協力体制がとれる環境がある。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・玄関入口に職員の写真と目標が明記されたボードや法人グループの栄養科より、接遇目標等が掲示してあるので、家族が面会した時など、名前と担当職員の顔が一致しやすく、食についての情報(栄養バランス・ポイント等)が一目で把握でき、目標を持って介護支援に取り組んでいる様子等が見取れる。
 ・昨年度、目標として掲げた「地域行事への参加」「ボランティア訪問の受け入れ」の課題について、運営推進会議を通して地域包括支援センターの方からアドバイスをもらい見事達成しており、今年度も引き続き継続して取り組んでいる。また、地域の方が慰問に訪れたり、保育園児童が遊びに来てくれたりする環境も整えられつつあり、地域へ開かれた支援が出来ている。
 ・同一敷地内にある認知症通所デイを利用する人達との交流もあり、コミュニケーションの場を広げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		