

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010番地1		
自己評価作成日	平成 22年 11月 11日	評価結果市町村受理日	平成 23年 1月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2091400016&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 11月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念『共に歩む』に基き、利用者様に安心しておだやかに過ごしていただけるよう、馴染みの空間、心地よい環境作り心がけ、お一人お一人に向き合い思いを寄り添い、楽しいと感じる時間、外出の場、笑いの多い生活の提供に努めています。
ご家族とのふれあいや在宅時の主治医、趣味、生活様式等ご本人が培った関係の継続を大切にします。また、近隣への散歩を毎日実施し、自然を肌で感じ健康維持に繋がっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳の山々を背にした小高い丘の上に市養護老人ホームと高齢者向け市営住宅、グループホームが併設された堅固な造りの複合施設が現われてくる。斜面を利用し、自然に溶け込んだ色調の建物は太陽光発電システムを整備した環境にも優しいエコ施設となっており、その1階に開設から2年目となる当ホームがある。併設の養護老人ホームと共に市指定管理者として受託しているため、市の担当窓口とは連絡を密接に取り合っている。職員も人生経験豊かな方が多いので家族等からの信頼度も厚く、法人全体の「共に歩む」の理念に根づいた支援を実践している。建物の特徴を生かした中庭散策や雨天時には一周すると400mになるといふ3階の廊下を利用するなど、創意工夫が随所に見られる。市の芸能祭「ふれあいフェスティバル」や踊りの発表会などを見に出かけるなど、入居前の暮らしを継続しつつ「いつまでも住み慣れたこの地域でくらしたい」というニーズの実現に向けて努力している。職員の方々の息の合った明るいかけ声とともに入居者の穏やかな笑顔が印象的なホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			