

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072200435		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	中原グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町本原1805-1		
自己評価作成日	平成 23年 9月 15日	評価結果市町村受理日	平成 23年 11月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.ip/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200435&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.ip/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200435&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 10月 14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

日常の当たり前の暮らしの中から、にじみ出る温かな人間関係を大切に得意なこと、楽しみながら出来ることに着目して自信を持って自分らしい暮らしが送れるよう支援し続けたいと考えています。住み慣れた地域で古民家の利点を活用し、家庭的な雰囲気大切にしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームが加入している中原区は今年、行事を中止して東日本大震災の義援金を送っている。民家を改造したホームの入居者は三世代家族同居の時代に育っており、6人の入居者と職員が和やかに暮らしている。縁側からそぞろ日差しは部屋全体を暖かく包み、ゆっくり時間が流れ、その陽射しを受けながら楽しかったことや辛い思いをしたことなどを話している。「住み慣れた地域でその人らしく生き生きとして」というホームの理念に沿って、隔月に開かれる地域の「いきいきサロン」でも住民と交流し、入居者が「楽しかった」と喜んでホームに戻ってくる。地域の中で当たり前の生活が出来るように馴染みの場所や人との関わりを見つけ積極的に働きかけもしている。家族会も年4回開かれており、総会後には交流会もあり家族の思いや意向を聞きホームの運営に活かしている。職員の資質の向上への取り組みとして法人全体に13の委員会があり当ホームでは五つの委員会に参加している。4ヶ所のグループホームがお互いに勉強し、切磋琢磨しつつサービス向上につなげている。新しい管理者を迎えて7ヶ月、何時もと変わらずのんびりと暮らす居心地良いホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			