

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301181
事業所名	グループホーム優楽家

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 <input type="radio"/>
	ホームは町内会に入り、地域の夏祭り等の行事への参加を通じて交流の機会をつぐっている。また、地域の園児との交流の機会が得られており、利用者との交流につながっている。	
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 <input type="radio"/>
	運営推進会議については、テーマを決めて開催しており、様々な分野の方に参加をお願いしている。会議を通じて意見交換を行い、ホームの運営につなげる取り組みが行われている。また、会議を通じて、近隣のグループホームとの交流の機会が得られている。	
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 <input type="radio"/>
	市の講習会等の際にはホームからも職員が出席しており、情報交換の機会につなげている。また、地域包括支援センターとも情報交換等の機会をつけており、作品展への協力等の取り組みが行われている。	
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 <input type="radio"/>
	家族との交流の機会をつくっており、家族との意見交換等が行われている。ホーム内に意見箱を設置しており、要望等の把握に取り組んでいる。また、毎月のホーム便りには、利用者毎の現状報告も添えられている。	
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価 <input type="radio"/>
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	