

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須坂市大字小山字蒔田2518-1		
自己評価作成日	平成 24年 10月 5日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野県長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 10月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

恵まれた環境の中にあり、事業所の「The Carenet Way(行動の目標)」に「その人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアであること」、「明るく元気にコミュニケーションをはかること」、「地域社会との共存をはかること」を目指すことを理念として掲げて、入居者が「生き生きと楽しく、明るく、笑いのたえない、共に助け合い暮らす」ことを支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

須坂市郊外の千曲川に架かる村山橋(全国的にも非常に珍しい「鉄道道路併用橋」)寄りの長野電鉄線路沿いに当ホームがあり、食堂で食事をしながら通過するスノーモンキーやロマンスカー車両などを眺めることができる。利用者は日々、テラスでお茶を飲んだり、広い敷地を散歩し四季折々変化する庭木の彩も楽しんでいる。利用者が「ここにも大丈夫なんだ」と安心し、ホームでも本人らしい暮らしが続けられる介護をしたいと一年余り前に「寄り添う介護・優しい介護」という理念に作り変え、一人ひとりのありのままを受け入れながら本人に合った個別支援に努めている。終末期をホームで過ごし入院したが「俺がいないと駄目だ。帰る。」とホームに戻り三日目、再び病院に戻り、穏やかに人生の幕を閉じられた利用者の家族からは「此処がどんなに良かったのか。戻りたかったんですね。本当に良くして頂いて」と感謝の言葉を頂いている。隔日の入浴でラジウム人工温泉を楽しみ、心身ともにリラックスしている。介護計画は計画策定、実行、評価、見直しのサイクルを職員参加で継続的に実施している。利用者一人ひとりを理解し本人の望む生活、満足できる生活に近づけたいと管理者を中心に目標高く励んでいる開設から7年目のホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			