

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100045		
法人名	社会福祉法人ハートフルケアたてしな		
事業所名	グループホームだんらん		
所在地	長野県北佐久郡立科町大字芦田3731		
自己評価作成日	平成 30年 11月 8日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2092100045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 11月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年度訪問看護ステーションこもろとの業務委託契約の締結が整いました。日常の健康管理はもとより、24時間の連絡体制がとれることでターミナル期の対応も視野に入れています。排便を必要とする利用者の方の排便コントロールを訪問看護と主治医の相談や協力を頂いておこなっています。自立支援の理念のもとトイレでの排泄にこだわり、水分摂取もこまめにいただいています。利用者様の平均年齢は90.4歳で、最高齢の方は99歳になられます。オレンジカフェに出かけたりスーパーの買い物にも利用者様と一緒します。季節を楽しめるドライブや外食の企画実施をし、小学校の運動会に出かけたりマラソン大会には沿道で旗を振って応援しました。児童館から可愛いお客様の訪問もあり、地域との交流を大切にしています。また、事業推進会議では事業運営のみならず、勉強会の要素も盛り込むように致しました。ご家族や近隣の方から自家栽培の旬の野菜や果物が届き、おしく頂いています。ご家族の方は恒例の夕涼み会にご参加いただき、夕食のテーブルを共にし、庭からの花火大会をみて過ごされます。家庭的な環境の中で、一人ひとりの個性や思いに配慮し声をかけて張りのある暮らしを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは江戸時代の旧中山道の北を通る国道142号線から50mほど入った温泉施設やグラウンド、体育館、遊園地などがある公園に隣接しており、自然も豊かで静かな環境に恵まれ利用者も穏やかに過ごしている。平成25年3月までは町の直営として運営されていたこともあり、地域の人々との関係も深く、また、継続して行われており、ホームとして地元自治会との関わりが変わりなく続いており、消防団にも非常時のサポートをお願いしている。数名の方が町の敬老会に出席したり、同じ法人の居宅介護支援事業所で企画運営しているオレンジカフェにも参加している。近くの児童館の子供達との交流もあり定期的にふれあっており、音楽療法や歌・お話のボランティアなどの受け入れもしている。また、町主催の文化展には利用者と共に制作した作品を毎年出品し見学に出かけ、小学生のマラソン大会には沿道での応援もしている。季節になると地域の人々からの野菜の頂き物も多く、新管理者になり、地域の高校との交流を予定したり運営推進会議で地域の人々と勉強会を行うなど、ホームの全職員が認知症への理解を浸透させていこうと懸命に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				