

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1174200590		
法人名	社会福祉法人 希望の里		
事業所名	グループホーム いこいの郷		
所在地	埼玉県児玉郡美里町大字白石2321-2		
自己評価作成日	平成27年11月13日	評価結果市町村受理日	平成28年2月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/11/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/11/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター		
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号		
訪問調査日	平成27年12月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

恵まれた自然環境を活かし、散歩や外気浴、園芸作業を行って屋外に出て体を動かす事を大切にしています。室内でも体操やレクリエーション等を通し、楽しみながら体力・機能維持に繋がるように努めています。制作・趣味活動では、縫い物や貼り絵、塗り絵や習字等を行い作品展に出品したり施設内に飾っています。敷地内には、特養・デイサービス・グループホーム・サービス付高齢者向け住宅等の併設施設があり、様々な行事を合同で開催したり、日常的に「ご近所付き合い」の様な感覚で行き来をしています。「一人一人の立場に立って支援させていただきます」を理念とし、利用者様一人一人の状態を職員全員が理解し、家庭的な雰囲気の中でそれぞれが望む生活の実現に向けて支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・下肢筋力の低下傾向にある利用者については、安易に車椅子を使用せず、職員が寄り添い介助し、自立歩行をされるようケアに努められている。又、散歩や園芸をされたり、レクリエーションで歌を唄ったり、風船パレーに興じるなど、楽しみと共に体力の維持に向けた企画が設けられ、利用者の健康的で明るい暮らしに結び付けられている。  
 ・ご家族のアンケートでも、「サービス内容の充実ときめ細かい対応が良い」、「玄関や廊下の飾り等にも季節の移ろいを感じられる環境づくりがすばらしいと思っている」、「親切に対応してくれる」などのコメントが寄せられ、職員の皆さんの対応や取り組みについて、高い評価が得られている。  
 ・平成26年度は厚労省通知の要件を満たしており、外部評価の実施は緩和されたものの、自己評価をもとに課題を設定され、初期消火・通報等の基本訓練の他、「出火元を台所と設定し」、各居室から最短経路で一次避難場所へ誘導する実践的な訓練などに取り組まれていることから、目標が達成されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人全体の理念を基に事業所独自の理念として「利用者様一人一人の立場に立って支援させていただきます」を実践し、理念の再確認や玄関等に掲示し、職員全員が常に自覚できるようにしている。	職員の利用者への思いから創られた理念や年次行動方針のもと、利用者一人ひとりの思いを大切に寄り添い、その人らしく、明るい笑顔で過ごされるようチームでケアに取り組まれるなど、理念が活かされている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の花火大会には敷地を開放し、地域の方を招待しています。小学校の運動会や中学校の吹奏楽部の演奏会等へ出掛けたり、社会体験学習の受け入れ、作品展への出品、町の清掃活動に参加している。	散歩や催事の際には同一敷地内の他事業所の利用者を始め、地域の方と交流をされている。また、地域の文化祭への作品出展や買物、小・中学生との交流など、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう支援をされている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	取り組みはしていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回グループホーム責任者、利用者様御家族、総括施設長、地域包括支援センターの方、地域住民代表の方を交え活動報告や意見交換を行いサービス向上に向け話し合いがもたれている。	事業所からの報告だけにとどまらず、参加者からも利用者の健康管理、暮らしぶりや地域情報など、幅広い内容で情報提供や意見・提案・評価などをいただき、有意義な会議運営をされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	担当者の方とは報告や相談、研修の受講案内やその他の資料をいただいている。事業所便りを配布し、情報の共有等連携を取りながら進めている。	町担当者には運営推進会議でアドバイスを頂いたり、申請手続きや報告・相談時などにコミュニケーションを図られ、良好な協力関係を築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修に参加し、身体拘束をしないケアを全ての職員が周知徹底している。	身体拘束廃止委員会を中心に事業所全体での研修が行なわれ、管理者及び全ての職員が身体拘束の内容とその弊害を認識し、言葉での拘束を含め、行動抑制をしないケアに取り組まれている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修に参加し、虐待をしない・見過ごさないケアを全ての職員が周知徹底している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	地域権利擁護事業や成年後見人制度については研修の中で学習している。また、成年後見人の必要な方にはNPO法人三松会との話し合いのもとに利用していただく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には契約書の内容を詳しく説明すると共に十分に納得して頂いた上で契約を結んでいる。入居後も不安や疑問点は無いか尋ねたり、生活状況の報告を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情に関する窓口をホーム内、公的共に設置し、苦情が寄せられた時には速やかに対応策を検討しサービス改善に努める。面会時に御家族様の意見を聞くようにし苦情になる前に解決できるように努めている。	利用者については、日頃の関わりの中で、家族とは面会時や運営推進会議などで意見・要望の聴き取りが行なわれている。その意見や要望については職員間で話し合い、事業所運営やサービスに反映されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議時に意見や提案を聞く機会を設けている。また、日々の業務の中で感じた事等を率直に言える職場の雰囲気や職員関係を作っている。	定例会議や個別面談時のほか、職員個々に業務担当制が取られ、各担当から活発に意見・提案が行われ、食事を庭で楽しめられたり、レクリエーション企画など、具現化されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回目標管理シートに目標を定め自己評価・上司評価を行っている。日常的に職員の意見を聞き協力し働きやすい職場、やりがいのある職場作りをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修はそれぞれの段階に応じ参加し、その内容は研修ファイルからいつでも誰でも閲覧できるようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	敷地内のグループホームでは交流の機会を持ち、情報交換や相互訪問、共同行事を行いサービスの向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に自宅や入院・入所先に出向き、面談・アセスメントを行うようにしている。また、本人の話を聞く機会を積極的に持ち、気持ちを受け止めるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族様と話す機会を設け、不安や要望等を聞き安心してサービスを利用していただけよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	身体状況に応じて利用者様・御家族様とケアの方向性を考え、必要としている支援、サービスの提供ができるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護者と利用者様という関係だけではなく、時には家族の様に接している。また、利用者様から学ぶ事も多くお互いに思いやり、支え合う関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	常に利用者様の状況や状態を報告し、御家族様と相談しながら対応している。共に悩んだり、喜びを分かち合いながらより良い関係作りに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの深い場所や人との関係は、御家族様を通して途切れない様に支援している。また、手紙や電話のやり取りや冠婚葬祭、地元の行事にも参加できるように努めている。	同一敷地内の他事業所に通う友人が面会に見えたり、デイサービスに出かけ友人・知人と歓談されたり、レクリエーションと一緒に楽しまれている。その他、家族の協力を得て、法事や地元の集いに出かけるなど、これまでの関係が途切れないよう支援をされている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共通の話題を提供したり、レクリエーションや散歩等を通してコミュニケーションをとれるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も必要に応じて相談や支援に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様、御家族様の要望を聞いたり、普段の会話の中からも汲み取るように心掛け、ニーズを把握するように努めている。	利用者一人ひとりと接する機会を多く持ち、声かけを行うことで、思いや意向を把握されている。現在、把握が難しい利用者はいないものの、日々の様々な機会で利用者の発する言葉や家族からの情報提供を受け、利用者本位に検討されている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントを行い、利用者様や御家族様からこれまでの生活歴、利用サービス等を細かく聞き、その把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	情報提供書の活用やこれまでの暮らし方や家族関係、生活歴をふまえて生活のリズムの把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々生活している中で利用者様や御家族様の要望等を聞いたり、職員や関係者等の意見も参考にしケアの方向性を考え介護計画を作成している。	利用者や家族とは日頃の関わりの中で、思いや意向を聴きとり、医師・看護師の指示を含め、関係する職員全員で意見交換を行ない、その人らしさを大切に、現状に即した介護計画が作成されている。また、見直しについても、都度行なわれている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	排泄や水分摂取等もケース記録に記入し、日常生活の様子や体調の変化、気づき等も細かく書き込み常に職員で共有している。決定事項やケアの変更等は連絡ノートやケア会議で報告し介護計画に反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	訪問歯科や理髪、御家族様の状況に応じ通院サービスを行ったり臨機応変な対応ができるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の作品展に出品したり、小中学生の慰問や体験学習の受け入れ、消防署の指導による消防訓練の実施、図書館や公園の利用等地域資源を活用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の月2回の回診、歯科の週1回の訪問診療も行っている。また、専門的な診察、治療が必要な場合は利用者様、御家族様が希望している医療機関にもご家族の協力のもと受診できるよう支援している。	入居時に利用者や家族の希望を尊重し、医療機関の選択をしていただいている。専門医等かかりつけ医の受診は家族対応を基本としているが、必要な情報提供を行ない、適切な診療が行なわれるよう支援をされている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	グループホーム内に看護師が勤務しており、常に利用者様の状態を報告・連絡・相談し回診の際も立ち会い状態を把握している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	御家族様や入院先の医療機関とは常に連絡を取り合い話し合いをしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時にも御家族様に重度化や看取りに対応できる旨を伝えていきます。また、主治医や看護師、御家族様と連携し希望に沿った支援ができるよう取り組んでいる。	入居時に重度化・終末期についての話し合いが持たれ、利用者・家族と確認書を取り交わし、意思統一をされている。その後の対応も早い段階から話し合いを行ない、希望に沿った最大限のケアに向け取り組まれている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時に備え研修を行っている。連絡体制も定期的確認し迅速な対応ができるよう努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練を実施している。その際、併設施設や近隣協力者も参加している。また、毎月点検も行い火災を起こさないよう努めている。その他、地震等を想定し避難訓練を行っている。(日程順延)	定期訓練では初期消火・通報などの基本訓練のほか、出火元を台所とし、炎や煙を避け、各居室から最短経路で一次避難場所への誘導をするなど実践的な訓練に取り組まれている。その他、応援要請時の対応や緊急応援職員への指示方法など、体制整備に努められている。	災害対策には充分取り組まれています。高齢の利用者をあずかる事業所として、火災のみならず、地震など他の災害発生を想定した訓練を行なうなど、災害時の組織対応力の向上に向けた継続的な取り組みを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様の誇りやプライバシーを損なわないようにさり気ない介助や言葉かけを心掛けています。また、個人情報の取り扱いについては十分な注意を払っている。	トイレ誘導の際には他の利用者への気づかいを持って声掛けするなど、利用者的人格を尊重した対応、排泄や入浴時の羞恥心に対する配慮など、きめ細かな対応がとられている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自らの希望の表出や自己決定ができるように利用者様本人が選ぶ場面を作っている。また、個々の状態に応じた説明を行いながら自己決定ができるように配慮している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様一人一人のペースを尊重し、希望を取り入れながら毎日の生活が送れるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎週1回の理髪やヘアカラー、衣料品の買い物支援等御家族様の協力を得ながら希望に応じ支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	可能な限り食事の準備や下ごしらえ、後片付け等を一緒に行えるよう努めている。季節の食材や行事食、希望食も取り入れている。育てた野菜を収穫し調理したり、外食や食事会等を行い楽しんでいただけるよう支援している。	利用者個々の状態に合わせ、テーブル拭きなど後片付けを職員と共に行っている。誕生会にはリクエストされたうな重や天ぷら、バーベキューや流しそうめんなど、庭や芝生広場など屋外での食事を楽しまれるなど、食の楽しみを大切にしたり取り組みが行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリーは献立表に記載されており食事摂取量は把握している。水分摂取量は毎回チェックし、体調不良等で水分・食事量が減少している時は細かく記録し対応を検討している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自歯の方も義歯の方も毎食後歯磨きをしている。義歯の方は毎晩お預かりして洗浄・消毒をしている。また、希望により訪問歯科を受診し、定期的に口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者様の状態に合わせて誘導の声掛けや見守りを行い排泄の支援を行っている。	出来るだけ布パンツの使用を基本とし、定時誘導で失禁防止を図るなど、一人ひとりの力や排泄パターン・習慣を把握して、適宜、声かけを行ない、トイレでの排泄など、自立に向けた支援が行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維を多く含む食品や水分を十分に摂取していただけるよう気を配っている。また、生活の中に散歩や体操を取り入れ体を動かすよう配慮している。状態により医師に相談し薬の処方も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には週3回の入浴を行っているが、入浴日以外でも利用者様の希望や必要に応じて行っている。	利用者の希望に沿って、庭に生る柚子や菖蒲などの季節湯や法人敷地内の露天風呂で足湯を楽しまれるほか、利用者個々の状態に合わせて、職員複数で介助をするなど、安全対策に努められている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安心して気持ち良く休めるように、日中はできるだけ体を動かしていただけるよう支援している。お部屋のレイアウトや照明、温度・湿度も調節して安眠確保に努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬について職員に説明を行い処方箋はいつでも確認できるようにしている。医師の指示通り服薬を行い、常に状態の変化の確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様や御家族様からの情報や情報提供書等から生活歴を把握し、それぞれ得意とする事を生活に取り入れている。健康状態を考慮しながら行事やレクリエーションへの参加を支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や園芸作業、外食やドライブ等屋外に出かける機会を作っている。芸能鑑賞会等利用者様の楽しみとなる企画を実施している。また、利用者様の希望によっては御家族様に協力していただいている。	法人敷地内の散歩や日光浴を日課とされるほか、デイサービスに出かけて知人とおしゃべりをされたり、レクリエーションなど楽しまれている。また、季節毎の花見やドライブ、回転ずしやレストランに出かけられるなど、利用者の希望を大切に支援に取り組まれている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には施設でお預かりした後は管理し、必要な時にお渡ししています。その他、御家族様の了解のもとご自分で管理され、買い物の際使用したりお孫さんにお小遣いを渡されたりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じ、携帯電話の所持や電話の利用、手紙の支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日利用者様と一緒に掃除をしたり、換気を行っている。オープンキッチンになっている為、食事の匂いや調理の音を感じていただける。また、季節の花や観葉植物を飾り居心地の良い生活環境を提供している。	共用スペースには折り紙で作られた花の壁飾り、ぬり絵や書など飾られている。リビングルームからは紅葉した木々が眺められるほか、玄関前やホールの陽だまりで日光浴を楽しまれるなど、明るく開放的で、気持ち良く過ごせる設えとなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下の一角にソファを置いたり、和室を利用している。玄関テラスにも長椅子を置き、いつでも自由に外に出て外気浴ができるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	全室個室なので、使い慣れた家具や思い出の品を持ち込んでいただき安心して過ごしていただける居室作りをしている。	観葉植物や花の鉢植えが持ち込まれたり、家族の写真や自作の絵手紙や書などが飾られ、利用者がゆっくり過ごせるよう工夫をされている。また、毎日掃除の時間が設けられ、共用スペースを含め清潔維持と衛生管理に努められている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下等は空間を広く取り、シルバーカー等は個々に置き場所を決めている。また、トイレの表示も視界に入る高さに表示し分かりやすくしている。		

(別紙4(2))

事業所名:いこいの郷

## 目標達成計画

作成日:平成 28年 2月 5日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害対策において、火災を想定した対策だけではなく、地震など他の災害を想定した訓練にも取り組んでいく	地震を想定した訓練を行う	防災マニュアルに沿った実践的訓練を行い、避難誘導方法や非常時持ち出し品の確認、備蓄品の確認を行う	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。