

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100195		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームながぬま		
所在地	長野県長野市大町735番地1		
自己評価作成日	令和2年 2月 7日	評価結果市町村受理日	令和2年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2090100195-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2090100195-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和2年 2月 17日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

その人らしい豊かな暮らしを実現するため、利用者様の意向や気持ちを察し、一人一人が自分のペースで安心して生活を送れるよう、思いやりと優しさを持ち笑顔で寄り添いながら接するよう心掛けています。また、生活の中で楽しみが持てるよう、行事を企画したり、美味しい温かい食事の提供が出来るようにしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

長野市街地の北部、国道18号線「通所アップルライン」沿いの、大町信号近くにホームは位置し、住宅やリンゴ畑に囲まれた静かな環境の中にある。開設から12年目を迎え、職員は「その人らしい、豊かな暮らし」という法人理念を心に留め、利用者への思いやりと、優しく接することを心掛け日々の支援に取り組んでいる。利用者の平均介護が3.28という状況下、日々の暮らしの中で洗い物、洗濯物たみ等出来ることはやっていただき張り合いのある生活を送っていただくようにしている。また、毎月、地域の4グループホームの利用者にも案内がある、地域のお年寄り総勢50名位が集まる上野地区の「オレンジカフェ」に参加し、「おはぎ」や「栗ご飯」等の季節の料理を頂きながら交流を楽しんでいる。「利用者の事故防止に努める」の本年度の活動目標に合わせホーム内の掃除を徹底し清潔感を保ち、うがい、手洗いなどを励行することで感染症対策に万全を期している。当ホームは昨年の台風19号で大変な被害を受けたが職員の素早い対応で全利用者が法人内の別施設に一人のけが人もなく無事に避難を行った。現在は1階が工事中で使えない状況であり18名の利用者がすべて2階で生活を送っている。そのような中、作り立ての料理を温かいうちにお出しし職員と共に話をしながら食事をしているところを見せていただき、アットホームで温かさが感じられた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				