

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2-6-2		
自己評価作成日	平成 25年 12月 4日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;ligvosvoCd=2070400193-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;ligvosvoCd=2070400193-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 12月 12日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の日々のつづきや日頃の様子から思いを汲み取り、希望に添った生活が送れるよう支援している。入浴やレクリエーションの時間を固定せずに、その日毎に臨機応変に対応することで、外出の機会を多く持てるよう努めている。又、ご家族にも協力していただきながら、外食などの外出や面会が日々多くある。利用者様の残存機能を意識して、1日の生活の中で利用者様が参加出来る場面を常に考えてケアを実施できるように努めている。また、ご家族と職員が共に介護をしていくという思いを共有できるように、関係を深め、利用者様とご家族との関わりの継続と安心感の増大につながるよう取り組んでいる。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖北西部の住宅地に明るい色の2階建ての建物がある。1階はデイサービス、2階が当ホームである。開設から11年が経過し、地域にも自然と馴染んでいる。同じ法人のバックアップ施設があり、ホームでの生活が困難になると他の施設に入れるという安心感がある。そのためか介護度が低く自立している方が多い。利用者同士の会話も弾み明るく楽しく生活している。自立歩行維持のため毎日リハビリ体操を取り入れている。その効果もあり毎日近所を散歩しながらゴミ拾いをしている。個別外出計画が立てられていて、買い物やドライブにも出かけている。その時は日勤職員が3人になるよう勤務表を工夫している。利用者の自室には職員手作りの感謝状や誕生日カードが貼られており、職員の温かい言葉が記されている。「利用者様を第一に考えてケアする」という、職員の心が伝わってくる場面が多く見られた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				