

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4571800277		
法人名	社会福祉法人敬愛会		
事業所名	グループホームむつみ	ユニット名	2号館
所在地	小林市野尻町三ヶ野山4336-74		
自己評価作成日	平成24年5月26日	評価結果市町村受理日	平成24年8月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=4571800277&amp;SCD=320&amp;PCD=45">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=4571800277&amp;SCD=320&amp;PCD=45</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会
所在地	宮崎市原町2番22号宮崎県総合福祉センター本館3階
訪問調査日	平成24年6月26日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

--

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、ゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営方針4項の一つに、「地域住民との交流を図り社会性の維持拡大に努める」を掲げ、年間計画に反映している。			
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	分区主催のいきいきサロン・文化祭・福祉祭り・火事祈念に参加している。町内の保育園・幼稚園・小中学校の訪問を積極的に受け入れている。また、ボランティアの活用を行い、地域との繋がりを深められるように支援している。			
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	福祉祭りで、グループホームでの様子をパネルにし、展示紹介を通してグループホームへの理解に向けた活動を行っている。体験ツアーを通して、グループホーム入居者の生活の様子や認知症に対する学習を行い、認知症に対する理解を深めて頂いている。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には、老人クラブ会長、民生委員、ボランティアグループの代表者、ご家族、利用者代表の方にも参加して頂き、地域との関わり等について話し合い、そこでの意見をサービスの向上に活かしている。また、むつみだよりを作成し、日々の生活の様子を報告している。外部評価に関しても報告を行い、意見を聴いている。			
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営会議に市担当課、地域包括センター職員に参加して頂き、ご利用者の生活状況、諸活動、行事等の報告を行っている。また、運営上の課題や処遇に対する指導、助言を頂き、サービスの質の向上に努めている。			
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	各居室とフロア、玄関には施錠は行わず、自由で開放的な環境の下で職員による行動の制約や束縛もない。転倒、転落の危険性のある方に関しては、カンファレンスを行い、家族に説明の上、了承を得て、ベッド横にセンサーを設置している。			
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	1、2号館合同での職員会で、虐待についての勉強会を行い、虐待についての理解、防止への教育を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度については、現在1名の方が利用しておられ、認知症高齢者を守る為の制度であると理解している。カンファレンスには、成年後見人にも参加して頂いている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	安心して入居できるように契約書、重要事項説明書を基に、サービス内容や利用料金などを具体的に説明し、十分理解して頂いた上で契約を行っている。解約の殆どが長期入院によるものであり、かかりつけ医師の判断で、退院が困難な場合において、解約の手続きを行っている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	いつでも苦情や相談に対応できる状態であり、家族や入居者がどのような事でも相談できる環境作りに努めている。また、年二回の家族会議で、家族の貴重な意見を頂いている。			
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回の1、2号館合同の職員会と、各館での処遇会議で、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。法人全体の運営に関する事項については、運営会議・経営会議において、管理者副主任が意見を述べている。			
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則、給与規定を整備し、職員個々の努力や勤務実績により正規職員の登用を図る等、キャリアパス構築に向けた取り組みを行っている。労働時間についても、就業時間の適正化に向けた取り組みを行っている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	併設事業所合同での研修会の実施や外部研修についても、積極的に取り組んでいる。新人職員に対しては、カリキュラムに基づく新人研修、プリセプターシップを導入し、入社後1年間、指導者の下で業務目標を設定し、3ヶ月毎の評価を行い育成に努めている。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県西ブロック協議会に加入し、他施設と協議する機会や研修会を行うなど、サービスの質の向上に向けた取り組みを行っている。町内のグループホーム連絡会(びっきょん会)にも加入しており、ケアの向上に向けた情報交換や研修会を実施している。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	優しい気持ちと笑顔で接し、施設や職員に対して違和感を持たれないように努力している。利用者の観察をこまめに行い、表情や行動に変化がある時は傾聴に努め、状況によっては御家族の面会を依頼し、不安を取り除くようにしている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	居宅支援事業所との連携を密にし、家族の疑問点や要望不安に対して十分な説明を行っている。入所契約時には、サービス内容や費用等についても分かり易く説明を行っている。面会の都度、日常の様子を報告し、家族との信頼関係を得られるように努めている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	その方に最もふさわしい支援ができるように配慮している。現在、該当する利用者はおられないが、認知症の進行や疾病の悪化に伴い、共同生活が困難と判断した場合は、併設する特養への移動について、御家族と協議し、承諾を得ることもありうる。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物たたみ、食事の準備やおやつ作り、縫い物等、家事全般で出来ることは一緒にいき、知恵や教を頂いている。また、一緒にレクリエーション活動や食事を楽しんだりしている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	運動会、敬老会、納涼大会、誕生会への家族の参加を呼びかけ、楽しみを共有して頂いている他、外出時の協力を得家族との絆を深めて頂くよう支援している。面会時は、生活の様子を説明し、居室で利用者本人と家族だけの時間を作るよう配慮している。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅訪問、墓参り、外食、買い物の実施、入所前に住んでおられた地域のいきいきサロン、火事祈念等の行事の参加や併設するデイサービスや特養利用者で付き合いのあった方との面会を行っている。			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	同じテーブルでお茶を飲まれたり、テレビ視聴、音楽鑑賞をされる等、馴染みの関係作りが出来ている。一部の利用者では、お互いに頼り合う関係づくりが出来ている。洗濯ものの整理など、ご利用者同士と一緒に出来るよう配慮している。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院により退所された場合も、面会に向くなど、継続して家族、本人との関わりを持つようにしている。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	カンファレンスにおいて、家族と利用者の希望をお聞きし、日常の会話の中においても御本人様の思いや希望をお聞きしている。また、過去歴や生活歴に沿った墓参りや自宅訪問等、外出の機会を持てるよう取り組んでいる。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	使い慣れた家具や趣味の家具テレビなどの持ち込みを勧めたり、ご本人のお若い頃の写真やご家族の写真を飾り、その人らしい居室づくりに努めている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入所前の生活をアセスメントする事で、その人を理解し、個性に応じた生活の継続実施に努めている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月に1回の見直しと6ヶ月に1回の本人、家族、職員、栄養士、看護師の参加でカンファレンスを行い、グループホームの生活の中で何を望んでおられるのか把握に努め、個別のニーズに即した個別援助計画を作成している。遠方の家族に関しては、電話で意見等をお聞きし、確認後書類を郵送している。			
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者の健康状態、食事、排泄、入浴等の基本的な項目とプランに基づくケアの実施状況、状態の変化等を記録し、毎月ご家族へ郵送し、状況の提供を行っている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者、家族のニーズに応じての自宅訪問や本人、家族と職員を交えての夕食を実施した。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内の保育園、小・中学校の訪問、誕生会での三味線演奏を積極的に受け入れている。併設する特養でのボランティアによる読み聞かせや生け花等にも参加している。また、遠足やちまき作りには、地域のボランティアの方々に協力を頂いた。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者や家族の意向を確認し、定期受診や専門医の受診を行っている。			
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の健康状態については、毎日1回、併設する特養の看護師の見回りがあり、状態報告を行っている。必要があれば、かかりつけ医の指導による医療的処置や看護を行っている。夜間の急変時には、併設する特養の看護師も夜勤に就いており、いつでも相談できる環境となっている。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は面会に出向き、励ますと共に、病院での状態を把握し、退院の許可が出た場合は速やかに対応している。退院後の看護、生活に必要な情報については、医療機関より情報収集している。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末ケアについては、家族へのアンケートを行い、家族の意見の意見については把握しており、終末期に入った時点で再度確認を行うようにしている。病状については、直接医師の説明が受けられるように配慮している。現在、終末期ケアの利用者がお一人おられるが、随時ご家族、主治医、栄養士、看護師との連携を図りながらケアを行っている。			
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを作成しており、併設している特養での研修会で知識の習得に努めた。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	併設する特養、地域住民参加による合同防災訓練を年に2回実施している。計画は立てていたが、毎月の実施には至っていない。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりに尊厳の気持ちを持ち接するよう心がけている。個人情報に関する記録物等は、他人の目の届かない場所に保管している。			
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	お一人おひとりの性格を把握しながらコミュニケーションを図り、常に寄り添ったケアを心がけ、信頼関係を築き、心を開いて下さるよう努力している。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課はあるが、参加は自由で、本人の自己決定に任せている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月一回の理髪店の来所時に、希望に応じて散髪を行っている。また、家族に美容師の方がおられ、面会時に散髪をしてもらっている利用者もおられる。敬老会、母の日の行事、外出時等は、化粧をして差し上げ喜ばれている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	自家菜園で採れた野菜の調理と一緒にいる、おかずの一品として加えたり、厨房から頂いてきた副食の盛り付け、汁物の味付け等をして頂いている。介助を要する方には、食事の内容を伝えながら、ゆっくり召し上がっていただいている。それぞれの行事(母の日、父の日、クリスマス)には、バイキング形式の料理を提供し、喜ばれている。			
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	併設する特養の栄養士のアドバイスをもらい、栄養確保に努めている。栄養補給の為、家族と相談の上、栄養補助食品の提供も行っている。水分量は、本人の好まれるジュースや黒砂糖茶等を提供し、確保できるよう工夫している。また、夏季には、夜間帯にビタミンジュース等を提供している。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけ介助を行っている。希望者は、歯科医師、歯科衛生士にて、毎月一回の口腔検診を受けている。その際、口腔ケアの適切な方法を指導して頂き、ケアに活かしている。			

自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日中はなるべくトイレ誘導を行いながら、リハビリから布パンツに替え、快適に過ごして頂くように努めている。夜間のみオムツ使用の方には、2時間おきのオムツ交換を行い、気持ち良く過ごして頂くように工夫している			
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	下剤に頼らず、自然排便促進の為に、飲食物の工夫や運動への働きかけを行い、個々に応じた予防に取り組んでいる。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週3回の入浴を実施しているが、一人ひとりの希望する時間の入浴は、人員配置上行われていない。夏場(7月～9月)は水、日曜日を除き、入浴日でない日のシャワー浴の実施を予定している。浴槽に入れない利用者には、ポンチョを使用し、温まって頂いている。			
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の一人ひとりの状態を見ながら、必要であればお部屋で休んで頂いている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬に間違いがないよう、二人の職員で確認し、服薬チェック表の記入を行い、誤薬防止に努めている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の出来る範囲での家事で、洗濯ものたたみや自室の掃除、小鉢の盛り付けなどをして頂いている。縫い物が得意な方や料理のお好きな方には、教えを頂きながら一緒に行っている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日々の生活の中で天候、体調を見ながら、戸外での散策にお連れしている。希望があれば外出等は可能であり、家族または職員が付き添っている。また、季節ごとのミニドライブや遠足にお連れしている。			



自己	外部	項目	自己評価	2号館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理ができる利用者の金銭所持及び使用に関しては、自由である。自己管理出来ない方については、事務所で管理し、いつでも利用できるようにしている。移動販売を活用して、買い物をして頂くなどを行っている。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	遠方の家族からの電話や利用者からの希望があれば、いつでも電話の取り次ぎを行っている。携帯電話を所持している利用者もおられ、事務所で管理しているが、希望すればいつでも職員がかけて差し上げる。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	南向きに面しており、ホーム内は明るく、毎日、次亜塩素酸による床の吹き上げで清潔を保つようにしている。生花は欠かさないよう心がけており、利用者に季節の花々を見て頂く事で、季節感を味わって頂くように努めている。			
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを設け、利用者同士の団らんが出来るような環境を作っている。また、家具や観葉植物で目隠しをして、一人になる空間作りをしている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所前に家庭で使っておられた家具や電化製品、寝具等を持ち込んで頂く事をすすめ、違和感がなく心地よい空間ができるよう、家族にもお願いしている。			
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室入口に表札や目印の物を掛けて、自分の部屋が分るような工夫や、居室内には家族の写真や季節に応じた設営を行い、精神安定を図っている。			