

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人 佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 27日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ホーム周辺にはファミリーレストランやスーパー、薬局、医院などがあり地域の方々と触れ合える場が沢山あります。ホームの畑には地域の小学生やボランティアさんが協力してくれ、畑作りも楽しみの一つとなっています。入居者様の声を大切にし、外食や小海線の旅などの外出も柔軟に対応できる工夫をし入居者様も職員も明るく過ごせるようにしています。法人では環境整備にも重点を置き、より良い環境の基で、日々生活を送っていただけるように心掛けています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2092000013-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2092000013-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 15日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

運営する法人は佐久市を拠点に1ヶ所の特別養護老人ホーム(更に1ヶ所、佐久穂町に今年6月開所予定)と老人保健施設1ヶ所、3ヶ所のグループホームを展開している。「グループホームさくほ愛の郷」はその1ヶ所で、佐久穂町の中心部に位置し、近くにはスーパー、ファミリーレストラン、医院、薬局、直売所等がある。日常の散歩時にも近くの店の店員から「気をつけて行きなよ・・・」と声をかけて頂いたり、直売所に立ち寄るなどして地域の方とも自然にふれあっている。管理者は町で力を入れている「認知症対策検討委員会」のメンバーで、他のメンバーとともに地域の団体や高齢者サロン、小中学校などでの認知症サポーター養成講座に関わっている。ホームでも町の地域住民向け事業に協力する形で、年3回、地域の方の認知症についての悩みを聞いたり相談を受ける「介護者の集い」という場を設けている。職員も「利用者の声を聞く」ことを念頭に日頃から支援に関わっており、笑顔の絶えないホームにしたいとの思いから「ズンドコ節」や若い頃からの馴染みの「農民体操」(佐久総合病院の若月先生作)などで身体を動かし、明るい雰囲気づくりに励んでいる。「りんごの歌」や地域の「望月小唄」等の歌声も聞かれ、最期には全員で称え合う大きな拍手がホーム中に響いていた。真冬日にもかかわらず元気に声を出し、笑顔で過ごす利用者を垣間見て、ホームが地元の人々に受け入れられ地域密着型サービスとして順調に育っていることを肌で感じた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		