

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2)	評価
	自治会に加入し、回覧板でホーム行事への参加を呼びかけたり地域の情報を得ている。ボランティアを近隣の方から紹介してもらいお願いする等、様々な方にホームに来てもらえるよう働きかけている。ゴミ当番や夏祭りへの参加、近所での買い物、散歩など機会を見つけては外に出かけ地域に馴染んでいる。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3)	評価
	メンバーが参加しやすいよう開催の時間帯を工夫した。外部評価の結果報告のほか、家族アンケートの結果について議題にし対応を話し合った。地域に向けた勉強会を行った後の会議では感想や反省が出され、今後に向けて課題が明らかになった。家族にも参加を呼びかけその場で意見や要望を聞いている。	
重点項目	市町村との連携(外部評価項目: 4)	評価
	市の担当者とは日頃より報告、相談など密に連絡を取り、率直に意見交換し合い協同関係を築いている。職場環境改善のための助成制度について相談したり、家族からの相談ごとに対して、市の担当者から助言を受けたりしている。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6)	評価
	職員と家族が話しやすい関係を築き、面会時は必ずリーダーが話すようにし、その際に要望等を聞いている。家族アンケートには文書で回答し全家族に報告した。玄関の開放的なところが安全面で心配だという家族の意見には対応策を考え、取り組んだ。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×					

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。