

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272100769		
法人名	大東株式会社		
事業所名	グループホーム我が家		
所在地	青森県つがる市木造中館田浦44-1		
自己評価作成日	令和6年9月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 青森県社会福祉協議会		
所在地	青森県青森市中央3丁目20番30号		
訪問調査日	令和6年12月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○新型コロナウイルス感染予防のため、感染防止対策を講じながら、運動会・いも煮会等の屋外での行事や、桜見物や旬のとうもろこしを食べに出かけたり、活動的な生活を提供している。  
 ○系列の事業所にある温泉棟へ出かけ、入浴を楽しんでいただいている。大浴場には檜の個浴もあり、身体の不自由な方でも安心して入浴ができています。  
 ○利用者の重度化に伴い、看取り介護の取り組みも行っており、医療機関・ご家族との連携に力を入れている。  
 ○職員の育成にも力を入れており、外部研修は参加を自粛しているが、感染症対策をはじめ、内部研修を実施し、全職員の知識の習得と向上に努め、自立支援の実践に取り組んでいる。  
 ○排泄・入浴・浮腫・食事の各委員会を中心に、利用者の現状について検討し、日々のケアの実践に向けて取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍前は地域のお祭りや行事にも積極的に参加する等、ホームは開設当初から地域との交流を大切にしており、地域住民とも良好な関係を構築して、季節の野菜や果物等もいただいている。  
 職員は、利用者が楽しみを持ち、活動的に生活できるよう、季節毎の花や景色を味わってもらうためのドライブを計画したり、系列事業所と合同の行事を行っている。また、系列事業所の温泉棟に毎日出掛け、利用者が温泉入浴を楽しめるように支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「共に生きることへの支援」を理念に掲げ、人と人との繋がりや支え合いを大切に、一人の住人として地域との関わりを持っている。各ユニット玄関と静養室に理念を掲示し、確認できるようにしている。	職員が意見を出し合って理念を作成しており、各ユニットの玄関や職員の休憩室に掲示して、共有を図っている。職員は、利用者が地域の一員として関わりながら、自分らしく生き生きとした生活を続けられるよう、日々の支援に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら、地域の美容院を利用している。地域の祭りやお宮の祈祷等の行事への参加は自粛しているが、今まで通りに地域住民との交流を持つことで、野菜や果物のおすそ分けをいただく等、良好な関係を築いている。	ホームは開設時から地域との関わりを大切にしており、利用者と一緒にホーム周辺を散歩して、近隣住民と声をかけ合ったり、昔からある地域の商店や美容院を利用しながら、ホームのことを理解していただけるように働きかけている。コロナ禍以降、地域の行事やお祭りへの参加は難しいものの、近隣住民が畑で収穫した野菜等を差し入れてくれる等、交流を継続している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議は書面開催としているが、委員の地域住民にも情報提供し、認知症の理解を図ると共に、相談を受けた際は具体的な支援方法について助言している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は書面開催としているが、サービス評価の取り組みや結果の報告の他、行事報告や利用者の状況、課題等についても報告し、書面で意見を募っている。	コロナ禍以降、運営推進会議を対面開催できない状況が続いており、市に確認した上で、2ヶ月に1回の文書開催としている。メンバーには文書開催となることをお知らせする際、意見をいただくための用紙も同封している。また、ホームの現状や行事等の取り組み状況について、写真付きの文書を郵送し、報告している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	新型コロナウイルス感染対策の取り組み等の相談や情報提供を受ける他、運営推進会議で事業所の現状や課題についても報告しており、施設運営等について日頃から相談し、協力を得ている。	運営推進会議には、市の担当課職員や地域包括支援センター職員がメンバーとして参加しており、文書開催時にも情報のやり取りを行っている。また、必要な時は電話で質問したり、直接出向いて相談等を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束適正化委員会を設置し、身体拘束をしないケアのため、知識の習得や意見交換等の取り組みを行っている。日頃から、会議等で職員の共有認識を図り、内部研修で知識と理解を深めている。また、高齢者の権利擁護や身体拘束に関する勉強会を年間で計画し、実施することで、知識と理解を深めている。夜間以外は玄関に施錠していない。	2ヶ月に1回の運営推進会議と併せて身体拘束適正化委員会を開催し、ホームの現状確認や勉強会を行い、議事録を全職員で回覧している。マニュアルや指針を作成し、内部研修を行って理解を深め、身体拘束は行わない姿勢でケアに取り組んでいる。また、近隣住民とは日頃から声をかけ合い、顔見知りになっているので、無断外出時には協力が得られる関係にある。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止に関する指針を定め、年2回、虐待防止委員会を開催している。具体的な内容をマニュアル化し、内部研修を行う等、虐待防止に向けた取り組みを行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度について学習する機会を作り、理解を深めるように取り組んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は利用料金や起こり得るリスク、医療連携体制の説明や緊急時の対応方法等を詳しく説明している。また、利用者やご家族からの意見や要望についても伺っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月、お手紙や新聞で日頃の様子についてご家族へ報告し、3ヶ月に1度のケアプランの話し合いや、ケアプランに意見欄を添えて意見をいただく等、取り組みを行っている。内容に関しては会議やミーティングで話し合い、反映させている。	利用者が気兼ねなく話せるような関係を構築し、日々の会話を通して意見を聞いている。家族には、毎月ユニット毎に作成するお便りと、担当職員からの手紙を送り、面会時には利用者の状況を報告しながら、意見を聞いている。また、面会時に記入していただく用紙にも、意見欄を設けている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から、職員が意見や要望を話しやすい環境作りに配慮している。	意見や提案、相談事がある時は、職員はいつでも管理者に話をすることができ、内容によっては施設長や代表者に報告し、対応策を検討する体制となっている。また、代表者がホームを訪れた時等にも話をすることができ、職員の意見や提案を取り入れながら、働きやすい環境となるように取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表が東京在住であるため、日頃は施設長をはじめ、職員から電話で状況を確認・把握し、個々に応じた職場環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部の研修会への参加は自粛しているが、内部研修に力を入れる他、資格取得に向けてのシフト調整、費用の一部補助も行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	全国、県内及び地域内のグループホーム協会に加盟しており、研修への参加は自粛しているが、他事業所と情報交換を行う等、サービスの質の向上に努めている。		
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接や入所時は同じ職員が対応し、利用者やご家族から不安や要望を聞き取り、早期に信頼関係を築けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	これまでのご家族の苦労や今までの生活状況等の経緯について、話を聞いている。事業所でも対応できる事についても、話し合いを行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人やご家族の思いや状況を確認し、場合によっては他の事業所のサービスに繋げる等、可能な限り柔軟な対応を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的な支援ではなく、今までの生活の知恵を伝授していただきながら、お互いに協力し合って生活できるように配慮している。労いの言葉や感謝の気持ちを伝え、生活に意欲を持てるようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の思いを受け止めて支援できるよう、日頃から話し合いをする等、協力し合う関係作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス感染予防のため、面会室での面会としているが、遠方のご家族の電話を取り次ぐ等、良好な関係を継続できるように支援している。	コロナ禍以降、面会室を増築し、ガラス越しにマイクで会話できる環境を整えている。また、希望に応じて、電話のやり取り等もできるようにお手伝いしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の人間関係を観察し、良好な関係を築けるような食事席の配置を行ったり、トラブルが生じた際は職員が仲介し、関係が悪化しないように支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院退所された方でも、次の転居先について相談を受ける等、対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の中から、一人ひとりの思いや意向を汲み取り、意思疎通が困難な方は、ご家族からの情報を参考にしている。思いや希望を記載した生活目標を掲げ、日々の支援をしている。要望に関しては素早く対応できるように取り組んでいる。	お茶の時間や居室で1対1となる時等、利用者と一緒に話ができる時間を利用し、思いを把握するように努めている。また、利用者の表情や行動の変化を注意深く観察し、職員同士で気づきを話し合ったり、面会時や電話連絡時に家族からも情報収集し、申し送りノート等を利用して職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の自宅訪問や、入所時に利用者やご家族から生活歴の聞き取りをしている。ご家族の来訪時に、今までのエピソードを伺っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の日々の生活を観察しながら、精神面・身体面の変化をケース記録に記録し、職員間で話し合いながら把握している。年2回、アセスメントシートを作成し、残存能力の活用に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の生活の中で、利用者の思いや要望を聞き、ご家族にも相談しながら、介護計画を作成している。カンファレンスにて意見交換を行い、ヒヤリハットを活用して、介護計画に反映させている。	利用者や家族の意見を基に、職員の気づき等を話し合い、家族に記入していただく意見欄を設けた仮の介護計画を作成している。また、意見欄に記載された内容を確認し、利用者一人ひとりの希望や現状に合った介護計画を完成させている。3ヶ月の期間を設定して評価・モニタリングを行い、状態変化等により必要な時は、随時見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルがあり、身体状況や日々の生活の様子、エピソードを記録して、職員間で申し送りを行い、いつでも確認できるようにしている。また、ヒヤリハットを全棟で確認して支援内容を共有し、リスクの回避に繋げている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入院や転居の際に、他施設や医療機関への送迎サービスを行う等、柔軟に対応できる体制を整えている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が安心して暮していけるよう、防災訓練等、消防署への協力依頼を行っている。利用者支援に関する情報を、地域包括支援センターや社会福祉協議会から収集し、協力関係を築いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に本人やご家族から受診状況について聞き取りし、要望に応じて、継続してかかりつけ医を受診している。受診結果は報告し、必要に応じて、ご家族にも同行していただいている。	入居時にこれまでの受療状況を確認しており、在宅時の医療機関を継続して受診できるよう、職員が付き添っている。また、変化があった時や定期外受診をした時は、家族に電話で報告し、必要時には家族にも同行していただいている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員を配置しており、日常の健康管理・相談の他、24時間連絡可能な体制を取っている。また、必要に応じて、病院受診に同行している。利用者の状況に応じて、介護スタッフへの留意点の伝達やご家族への説明、薬剤師への情報提供等、安心して医療を受けられるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は病状の確認をしながら、ご家族との連絡を密に行い、早期退院に向けて、医療機関と連携を図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の対応方針について定めており、終末期や急変時のご家族の意思確認を、同意書等の書面で説明し、話し合いを行っている。また、状態変化時は、都度ご家族の意思確認を行い、対応している。	入居時に、指針に沿ってホームの方針を説明している。また、状態変化に応じて、随時、医師を含めて家族と話し合い、ホームでの看取りの希望があれば、同意書をいただき、医師との連携を図りながら支援する体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成し、勉強会を行うことで、技術と知識の習得に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月、避難訓練を実施し、避難誘導や手順を確認している。また、年1回、消防署立ち合いの火災訓練を行うと共に、BCP(業務継続計画)を作成し、災害時に備えて訓練を実施している。	緊急時の連絡網と避難誘導策を作成し、夜間の火災を想定した避難訓練を毎月行い、内1回は消防署が立ち合っている。また、水害想定で、市役所向かいの建物へ車で避難する訓練も行っており、設備点検は業者委託で行っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	勉強会を実施し、利用者の尊厳やプライバシーが保護されるように努めている。各ユニットリーダーが日頃の関わりの中で、職員に指導や助言を行っている。	職員は内部研修でプライバシーや接遇について学び、利用者の尊厳に配慮しながら、個々のペースに合わせた支援ができるように取り組んでいる。また、職員会議の際に、日頃大変に思っている事を話し合い、職員が一人で抱え込まないよう、協力し合う体制を構築している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状況に応じて、日頃から選択できるような場面を作っている。意思疎通が困難な方には、ご家族からの情報で、希望や好みを確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの希望やその日の状況に応じて過ごせるよう、配慮している。生活目標を設定し、ご自身が意欲的に生活できるように支援している。位牌を持参されている方には、毎朝炊きたてのご飯と水をお供えする支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その日の天候や気分、行事等に応じて服装を選べるよう、配慮している。行事の際は、希望に応じてお化粧をしていただく等、生活に潤いが持てるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の献立は、利用者の希望を取り入れながら決めている。調理や準備、後片付けも利用者と職員と一緒に、食事も同じテーブルを囲んで、楽しく食事できるようにしている。	利用者の希望を取り入れて、ユニット毎に職員が献立を作成しており、畑で収穫した物や近隣住民からいただいた物も活用し、季節を感じさせる食事を提供している。また、食事委員会が中心になり、工夫を凝らした行事食も提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事担当者を中心に、利用者の好みや季節の旬の食材を取り入れ、栄養バランスに配慮している。嚥下機能が低下している方には、ブレンダー食を取り入れ、水分にはとろみを付ける等の工夫をしている。食事摂取量が少ない方は、好物や栄養補助飲料等で補っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔内の分類や口腔ケアの状況を明確にし、個々の状況に応じた支援を行っている。摂食・嚥下チェックシートを用いて、誤嚥防止に取り組んでいる。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	各ユニットの委員を中心に、排泄パターンを把握すると共に、一人ひとりのサインから排泄の支援を行っている。排泄の介助は、プライバシーや羞恥心に配慮して支援している。	排泄チェック表に時間毎の排泄状況を記録して、パターンを把握している。また、使用している排泄用品が現状に即しているか確認し、変更が必要な時は職員間で話し合い、利用者の状態に合わせた支援を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	各ユニットの委員が予防や対策について話し合い、自然排便に繋がるように取り組みを行っている。毎朝、ヨーグルト入りの牛乳を提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	利用者の希望に応じて、曜日・時間を決めずに入浴していただいている。系列の事業所にある温泉棟へ出かけ、温泉を楽しんでいただいている。また、好みの温度や入浴方法を把握しており、各ユニットの委員を中心に、現状と支援方法について検討し、支援している。	毎日午後は系列事業所の温泉棟へ車で出かけ、ゆっくりと温泉入浴を楽しんでいただいている。また、利用者の状況や希望に応じて、ホームでの入浴を行い、その日の体調や気分等に配慮しながら、一人週2～3回は入浴できるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	できるだけ日中の活動を増やし、生活リズムを作って日光浴も取り入れている。その方の状況に応じて午睡することはあるが、夜間良眠できるように心がけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方が変わった時は、用法や副作用について情報を共有し、観察している。調剤薬局を指定しており、電話で情報を共有したり、指示を受けている。状態変化時は看護師と連携し、医療機関へ報告して対応している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	アセスメントシートを活用し、日頃の家事や野菜の収穫、下拵え等、今までの経験や知恵を発揮できるように支援している。また、毎日の健康体操やレクリエーションで、楽しむように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの気分や希望に応じて、個別の外出も日程を調整して対応している。日常的に散歩やお宮参り、ドライブ等へ出かけている。歩行が困難な方でも車椅子で外出し、その日の身体状況や精神状態に配慮した支援を行っている。	天気の良い日はホーム周辺を散歩している他、系列の事業所と合同で、運動会や芋煮会等の屋外行事も行っている。また、桜や銀杏を見に行ったり、トウモロコシを食べに行く等、季節に合わせた外出支援を行っており、利用者の自宅周辺をドライブすることもある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理ができる方はお金を所持し、自由に買い物ができるようにしている。管理が難しくなった方は、一緒に買い物に行ったり、職員が買い物を代行している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	日頃から、ご家族や知人に電話をかけられるようにしており、自分でかけられない方へは、電話を取り次いでいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間や廊下に絵を飾ったり、掲示物も季節を感じられるものになっている。また、テレビの音や室内の明るさにも配慮している。室内の換気を行い、過ごしやすい環境作りにも努めている。	ホームではユニット毎に造りが異なり、小上がりがあつたり、ソファをたくさん置く等、それぞれ工夫して、利用者がゆっくりと寛げる環境作りを行っている。また、リビングや廊下には、季節に合わせた作品が飾られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールや廊下にソファを置いて、一人になりたい時や、仲の良い利用者同士で寛げる場所を作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	一人ひとりに合わせて、馴染みの物や使い慣れた物を持って来ていただいている。入所後も利用者やご家族と相談し、好みの居室作りを支援している。	入居時に、家具や身の回り品等、使い慣れた物を持って来ていただくように働きかけている。また、利用者が安心して穏やかに過ごせるよう、入居後も家族と相談しながら、利用者一人ひとりの状況に合わせた居室作りを行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下やトイレ、浴室には手摺りを設置し、素足でも滑らないようにジュータンにして、転倒予防に努めている。玄関には椅子を設置し、安全に靴を履けるようにしている。また、トイレや居室がわかりやすいように表示している。		