

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102948		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスさいなみ		
所在地	長野県長野市小島田町1143-3		
自己評価作成日	平成 29年 9月 17日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JiyogyoCd=2070102948-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

GHさいなみは開所から12年目になり、地域との繋がりが日常的にある。消防訓練では消防団の方や近所の方の参加がある。地域の小学校、保育園の交流も続いている。近所の方からの季節の野菜の差し入れ、一ヶ月に3組以上のボランティアさんの訪問など外部との関わりが多くある。又、民生委員さんを通じて敬老会に地域のお年寄りも招いている。地域の方にグループホームを理解して頂けるように努力している。
 ホーム内では、利用者が施設内生活のみにならないよう、小規模の特性を生かして車で的外出や外食の機会を多く設けている。又、散歩でも同施設内の公園を有効利用している。日々の生活の中で利用者さんには、昔培った家事能力や残存機能を十二分に発揮してもらっている。季節の行事を大切にしてお彼岸のぼたもち作りや年末のしめ縄作りなど利用者さんと一緒にやっている。古タオルを、雑巾作りに励み、お世話になったボランティアさんや保育園に差し上げ大変喜ばれています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道長野インターより川中島古戦場を右に見て数分走り国道18号線を渡った所に当ホームがある。開設から12年を迎え地域の中に溶け込み繋がりを広めながら現在に至っている。法人の「愛と誠をもって社会に奉仕する」という大きな理念の下、「笑顔で楽しく安心して生活でき、地域の中の一員として生活している自覚を持つ」というホーム独自理念を支援の柱に利用者主体のホームを目指し取り組んでおり、地域との交流を積極的に行い見学に見える方も増えて来ている。ホームでの利用者の様子はホール内に掲示してある写真で紹介され地域の中での繋がりが手に取るようわかる。ホームに伺って感じることは「ゆっくり楽し過ごすまじょう」のスローガンにあるように柔かい表情の利用者と優しく寄り添う職員の姿で、見ていて微笑ましさを感じた。食事には特に気を使い「第一に食べることから健康が確保される」という思いから利用者の希望も取り入れ季節の食材を使った食事を出すように心掛けている。また、食後には風邪予防のため利用者と職員が共にビタミンCを摂取し健康に気をつけている。食事の際、職員と共に食事をとり会話を楽しみ、笑顔で「おいしいね」と話す利用者の顔が印象に残るホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			