様式３（2020.06改）

作成日　　令和3年9月27日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301249
事業所名	守山ケアハートガーデン　グループホーム　つづみの丘

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	コロナ禍で、ホームの活動が身動きの取れない状況が続いている。緊急事態宣言下では、特に慎重になり、利用者を外に出すことさえはばかられる日々を過ごしている。自治会の行事参加、保育園との交流、認知症カフェ参加等々、利用者が地域と交流する機会が多かっただけに、現状が残念でならない。コロナ終息が待たれる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	この1年は、6回の会議を全て書面開催としている。ホームの運営報告を基本に議事録を作成し、家族と地域包括支援センターに配布している。運営に関する意見や提案、情報提供等を募り、ホーム運営に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	運営に関する報告・相談を通じ、連携している。市や区、地域包括支援センター主催の研修、勉強会、セミナー等は全て中止となり、予定していた認知症カフェは休止、区の図書館との連携も頓挫の状態になっている。活動再開が待たれる。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	時節柄、ホームのコロナ対応・対策についての意見や提案が多く寄せられている。以前より良好な関係が保たれており、ホームを気遣う言葉も多く寄せられている。 面会方法の提案、電話やWEB活用の提案等、利用者に会いたいという家族の気持ちを受け止め、その都度、ホームとしての方針を伝えている。窓越しの面会、電話の取次ぎ等、できることを実現している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

この1年は、6回の会議を全て書面開催としている。ホームの運営報告を基本に議事録を作成し、家族と地域包括支援センターに配布している。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									