

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2093200034		
法人名	社会福祉法人ハインスライフ		
事業所名	認知症対応型共同生活介護施設グループホーム朝日		
所在地	長野県上高井郡高山村大字牧103番地1		
自己評価作成日	平成26年12月11日	評価結果市町村受理日	平成27年2月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=2093200034-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=2093200034-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成27年1月13日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

村の方のご利用者様が aumentata により、ご利用者間で良くお話しをされる時間が増えてきた。また、来訪者同志の繋がりもあり、情報交換の場とされている時もあり、よりよい関係性が築けてきているように思われる。昨年より看取りを開始したご利用者の症状が悪化し、現在看取り介護の支援中であるが、全職員が状況を把握し、医療連携やご家族との関わりを学びながら支援している。また、今年度初めて若年性認知症の方を受け入れしたが、ケアの難しさを痛感し、研修などでの職員教育を今後の課題としていきたい。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

平成21年に社会福祉法人が運営する特別養護老人ホームや老人保健施設がある敷地内に当ホームが開設された。グループホームとして地域の消防訓練や商工祭に参加し、高山村との関わりを深め「何かあったらここに相談」と言ってもらえるような信頼関係が築かれている。地元の利用者も増え、地域の方との関わりも多くなった。99歳の最高齢の方2名を始めとして、平均年齢が89歳と高齢化が進んでいる。外出などの時は大半が車椅子使用であるが、2ユニットを分けて考えずに生活の組み立てを全体として行っている。職員は利用者から教えられたことや思いを受け入れ、更に利用者のプラスになるように考え、学習の場も多く持っている。自宅で生活していたように着物姿で過ごす方や毎晩晩酌をたしなむ方もおり、利用者の居室を見ても明るく楽しい生活が営まれていることが想像できた。職員の資格取得や勤務形態、希望等を受け止め後押ししてくれる体制が法人として整備されている。その働きやすい環境が利用者との関係作りにも反映されており、職員が小さな変化にもすぐに対応してくれ家族も安心してという声も聞かれている。豊かな自然に囲まれ、また、慣れ親しんだ環境の中で、自宅と同じようなありのままの利用者の笑顔を見ることができている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		