

目標達成計画

事業所名：グループホーム・ハーモニー

作成日：令和 2年 3月 22日

市町村受理日：令和 2年 3月 24日

【目標達成計画】

優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に 要する期間
1	36	人格を尊重しながらケアに取り組んでいますが、自己評価において、その時の状況に応じて接遇マナーが悪くなってしまうと意見があり、事業所としては改善が課題になっています。	再度、接遇マナーを学ぶ事によって、一人ひとりが介護における接遇マナーを身に付け、質の向上を目指すのが目標です。	接遇マナーなどの勉強会を行い、一人ひとりが接遇に対して再認識を行い、相手に「おもてなし」の気持ちがどの様に伝わっているのかを考えて、そこで、今までの自分を見直し、これからの自分をどうしていくのかを見出す取り組みを行います。	3ヶ月中
2	35	近年、色々な災害が多くなってきているなか、当施設では火災発生の想定下だけの訓練を実施しており、その他の地震からの火災などの起こりうる災害訓練を実施していない事が問題点になっています。	定期訓練の中で地震からの火災を想定した訓練を行い、全職員にマニュアル通りの行動を身に付けることが目標です。	消防署オタモイ支署に相談を行い、他のGHでの実施内容を確認し、当施設での定期訓練で地震から火災発生を想定した訓練を行います。	3ヶ月中
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。