

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和2年12月9日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4670104068
法人名	有限会社 健眞
事業所名	グループホーム すずらんの家
所在地	鹿児島県鹿児島市平川町1547番地 (電話) 099-284-2655
自己評価作成日	令和2年10月19日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	令和2年11月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・午前、又は午後軽体操で体力を保っている。
- ・洗濯物たたみを利用者と職員と共同で行っている。
- ・本人の希望を考慮し、外出支援を行っている。
- ・季節(毎月)に応じた事業所内の掲示物や飾り物を利用者と職員と共同で行っている。
- ・玄関外でプランター栽培(野菜・花)を行い眺めることで季節を感じてもらおうようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当事業所は、錦江湾公園や動物園が近くにあり、近くの同法人デイサービスセンターに散歩の時は立ち寄り語らいができています。
- ・理念「真心、愛情、信頼、親切、丁寧な介護」を掲げて、職員は心を一つにして、ホームの良さを活かして家庭的な環境づくりに取り組んでいます。
- ・家族に、便りを定期的に送付して、医療機関受診や健康状態を報告し家族からも信頼されている。
- ・利用者の異変に対する細やかな配慮、迅速かつ適切な対応に一命を取り留めた事例があり、家族から大変感謝されている。
- ・自治会に加入し、回覧板で情報収集や近隣の野菜作業所から野菜の差し入れ等あり、外出時は声かけやあいさつを交わし地域の一員として根ざしている。
- ・職員がアイディアを活かして物づくりに取り組み、ホームに活力を与えている。
- ・施設長・管理者は、研修会参加を奨励し、自己研鑽しやすい環境をつくり、介護サービスの向上を図っている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	常に職員が理念を意識するようにホール、事務所に掲示し、利用者と共有できるよう心掛けています。職員会議の場でも理念についての話も行っています。	基本理念とグループホームの理念があり、事務所、ホールに掲示している。職員会議で振り返りケアを話し合っている。人生訓も掲示し、利用者とコミュニケーションを取る良い機会となっている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	本年度も昨年度同様に実施計画予定でしたが、新型コロナウイルス感染症予防の為参加自粛しています。	コロナ禍で昨年のような夏祭り、校区運動会は自粛。自治会からの回覧板で情報を得ている。近隣とは挨拶を交わしたり、野菜の差し入れがある。事業所の敬老会は利用者と職員のみで楽しんでいる。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	運営推進会議や地域行事の参加等を通じて認知症の人の理解をしていただけるように努めています。が、コロナ感染防止の為自粛しております。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度のペースにて会議を行っており、様々な意見を参考にさせて頂き、その中からサービス向上に役立つ取り組みを実施しています。	定期的に活発に運営推進会議を開催し、入居者の状況・行事報告・事故事例・外部評価の結果報告・感染症対策・介護相談員の受入れ等、報告している。コロナ感染防止の為、行政や地域の参加者に資料を送付し、電話で意見などを聞き、対応している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>市担当者の方とは、書類関係等で話し合い、地域包括支援センター職員とは空き情報等で連絡を取り合って協力関係を気付いております。運営推進会議にも出席頂けるよう連絡を取っております。</p>	<p>市担当者とは窓口に行き書類更新やホームの状況を報告し、相談したり助言を貰っている。地域包括支援センター職員とは空き部屋の状況で相談している。運営推進会議の意見を貰い協力関係を築いて取り組んでいる。福祉課とも密に連携をとっている。介護相談員の受入れもしている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>管理者、ケアマネジャー、施設長、職員全員で身体拘束廃止委員会を2ヶ月に一度のペースで開催し、勉強会を行っており職員全員が理解して拘束しないケアを行っています。</p>	<p>「身体拘束は絶対しない」を目標に身体拘束廃止委員会を、2ヶ月毎に開催し事例を出して確認している。言葉遣いには気を付けている。玄関の鍵は昼間はしていないので自由に外出ができる。出ていく利用者がいても自然に職員が寄り添って散歩したり、プランターの花を眺めたり、庭で懇談して、拘束しないケアに取り組んでいる。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>特に会議のみでなく、常々職員間でも話し合っています。コロナ感染予防の為、ご家族にご理解いただき外出、外泊は自粛して頂いております。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	自立支援はもちろんの事、後見人制度については、社長、施設用が勉強されています。又、同系列のサービスで成年後見人制度を活用しており、担当の後見人の方とも常に相談しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時に具体的な説明をし、本人、家族と事前面談を行っています。特に急変時対応を理解して頂くようにしております。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご利用者の不満、苦情があった場合には管理者や職員は家族の方へ連絡し、家族の方の声及び意見を参考にし反映させています。苦情処理委員会を設け、玄関に意見箱を設置して投函して頂くようにしております。	利用者とは日常会話の中で意見や要望を聞いている。家族とは便りを送付し、日々の暮らしの中のスナップ写真や行事の報告等を掲載し、連携を取っている。面会を制限しているので電話で希望や意見を聞いたりしている。苦情処理委員会を設けている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>職員会議や業務時などで職員の意見や提案を聞くようにし、運営に反映しています。また必要に応じ、代表者や管理者から職員への意見の問いかけも行っています。</p>	<p>管理者は職員と昼休みや食事の時に懇談し、意見や提案を聞いている。利用者の状態や薬の変更などは、送りノートに記載し、職員で共有している。接遇マナー等を実施し運営に活かしている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>職員の離職をなくするよう努めています。勤務状況もなるべく本人希望休みの聞き入れ、毎年少量ではあるが昇給も行っています。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>施設内勉強会を行っています。今年はコロナ感染予防の為、外部研修を自粛しました。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>同業者の方との話し合う機会があった時には、お互いの困難事例、その他を学ぶようにしております。また、ネットでの検索で様々な意見を読み参考にしております。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご家族と電話及び来所され相談がある場合にご本人より困った事、困っている事をよく聞き取り、不安な事は何かを受け止めるように努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	初回面談や入所後のご家族の来所時や電話等で困っている事に傾聴し、ご家族の不安を取り除くようにしております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族がサービス利用で一番何を求めているかを本人、家族と十分な話し合いをし、その中から求めているものを見極め、様々なサービス利用（支援）を考慮しています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員と一緒に調理の下ごしらえをしながら献立を考えてもらったり、プランター栽培を通じて栽培方法などを教えて頂いたりとお互いが協力し合っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の色々な思いを面会時にケアマネジャー、管理者、職員が聞き取りお互いの悩みを話し合いながら支援しています。令和2年に入り新型コロナウイルス感染防止の為電話での聞き取りがおもになりました。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前、住んでいた地域を離れた人は電話、手紙、葉書等で交流を図るよう支援し、家族の協力に得られています。これまでの生活歴も家族及び本人より聞き取り全員で把握しています。	今まで行っていた馴染みの場所や人との関係がコロナ感染防止の為、自粛している。関係性が途切れないように電話や郵便などで交流している。家族の面会も制限し、電話で対応している。年賀状を書くのを支援したりしている。馴染みの関係が途切れないように、家族の協力を得ながら支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	施設内での軽体操やレクリエーションの中でお互いに意思の疎通が取れ支え合っています。うまくコミュニケーションが取れない時は、職員がお互いの話を傾聴し、コミュニケーションが取れるように支援しています。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用停止していても、ご家族にはいつでも相談にのれる様、家族との関係は保っている。又、他施設等移動がある時も受け入れ施設と連絡を密にし話し合いもしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の希望、思いを聞き取り利用者本位のケアが出来るよう努めています。ケアマネ、管理者及び職員も聞き入れに同席希望意向を聞き入れています。聞き入れが困難な利用者のご家族よりお話を聞き入れています。	日常の会話の中で本人の意向を聞いたり、入浴時に話をしている。家族に聞くこともある。表情や仕草からも思いを把握したいと務めている。帰宅願望の利用者へは、ドライブで近くまで出かけている。意思疎通が困難な場合は家族と話し合い、本人中心に支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活歴をご本人、家族から聞き取り、職員全員で把握しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人、一日の過ごし方は様々であり、その利用者にあった生活が出来るよう、アセスメントして把握しています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当者会議又は、スタッフカンファレンスを開催し、本人、家族にも同席して頂き意見を出し合い介護計画を作成しています。	本人・家族・職員が同席して、担当者会議を行い、意見やアイデアを反映し介護計画を作成している。モニタリングは3ヶ月毎に、見直しは必要な時に行っている。現状に変化があった時はその都度見直しして作成している。職員全員で話し合い共有し、その人らしいプランを作成している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>利用者本位の言葉を用いた記録を行い、本人の思いに気付くよう職員間で情報を共有しながら見直しをしています。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>家族や本人の希望があれば、外泊・外食等の外出がありましたが、令和2年に入り新型コロナ感染予防の観点から制限をさせて頂いています。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>昨年度までは、敬老会など外部より演芸等の出演者に来て頂いてましたが、令和2年に入り外部よりの接触を極力避けコロナ感染予防に努めています。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>利用者の心身状況を考慮した医療機関を受診していきながら適切な医療を受けられるようにしていきます。医療機関の受診結果については、ご家族に電話や来所の際に口頭又は、文書での報告を行い、理解が得られるように努めています。</p>	<p>本人・家族の希望を大切に、家族の望む医療機関を受診支援している。往診は月1回ある。訪問看護も対応している。受診は職員が同行し結果は家族に報告している。他科受診は家族が協力している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>主治医である敬愛クリニックに4週間に一度の往診をして頂き、なじみの件系を築き看護職員、介護職員と日常の健康管理をしています。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>利用者が入院された後にもカンファ等で出向き担当医師の説明を受けその情報をもらい、家族の希望に沿えるよう相談にのり、いつでも戻れるように連携しています。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>利用者の心身状況を日頃より報告しており重度化した場合の対応については本人、家族、医療機関と話し合っている。また、家族に対して重度化になった場合の対応に対してアンケートにて回答をもらっています。また、重度化や終末期に向けた対応の指針を作成しています。</p>	<p>重度化になる前から指針を基に家族と連携をとり主治医からの指示や経過などについて段階的に話し合い、連携を取りやすいようにしている。思いや考えが家族も変化するので、その都度調整している。状況が変化して食事が摂れなくなった時、家族や医療機関と話し合い、家族の意向を確認しながら対応している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>新型コロナ感染防止の為外部よりの来所は制限をしている為職員間で救急蘇生等の研修を行っています。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>昼間、夜間で想定し避難訓練を行っています。運営推進会議会開催の中でも災害時には地域住民の方々の協力を得るように働きかけを行っています。</p>	<p>コロナ禍にあるので、消防署の指導を得て避難訓練は、自主的に年2回行っている。避難経路、避難場所の確認をしたり、自動通報装置の点検をしている。地域の代表も自動通報装置に登録している。備蓄は水や米・インスタント食品・飲み物などを用意している。業務用冷凍庫に食材を確保している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>個人情報に関する契約を家族及び職員と取り交わしています。誇りやプライバシーを損ねない声かけ等で対応しています。記録も適切な取り扱いに気を配っています。</p>	<p>マニュアルを基に接遇マナー、人格を尊重した言葉遣いや声かけ、記録の個人情報等に配慮している。対人援助の基本を振り返り、馴れ合いにならないように十分注意している。入浴介助・トイレ介助・居室への入室等に気配りしている。一人ひとりの誇りを大切に日常生活の支援を行っている。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>常に本人の好みや希望を問いかけて、本人の自己決定を重視しています。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>日常の流れに利用者を沿わせず、一人一人のペースで本人の除く生活を支援しています。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している</p>	<p>できうる限り自が分の好みの洋服が着れるよう、本人に問いかけて選んでもらっている。また散髪時には希望する髪型に切ってもらっている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	箸の並べや味見、お茶等、行っている。できない方には職員が手伝っています。	食事は職員が交代で作っている。個々の嗜好や形態に配慮し、旬の野菜を使っている。行事食にも対応し、誕生会や敬老会の弁当、おせち料理など工夫してみんなで楽しく食事を摂っている。利用者と一緒に食事の準備やかたづけを行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	お茶や水は常時飲めるように工夫し食事時は、毎食摂取量をチェックしている。水分補給に関して密に利用者とコミュニケーションをとり、その度に声かけをし、水分補給しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事後の歯ブラシを使用している。口腔ケアの自立支援及びポリデント等による義歯洗浄を週1回行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	全員ではありませんが、基本的にオムツを使用せず、下着も布パンツやリハビリパンツを使用してもらっていますが、夜間は移動時のふらつき、転倒リスクがある方は、車椅子を使用したり尿取りパットを重ねるなどの工夫をしています。	排泄チェック表で、排泄パターンを把握し、昼間は声かけ誘導でトイレでの排泄を支援している。オムツ使用から布パンツやリハビリパンツへと改善できるように取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	野菜等、食物繊維の含有を取るようにし水分もこまめに取りようようにしています。また、軽体操、レクで体を動かすようにして便秘による体調不良改善に努めています		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本的ない週2回の入浴とし、月金及び火土と入浴日を定めているが、失禁時、体調不良時を考慮しその時の利用者に合ったタイミングでいつでも入浴できるよう努めています。	入浴は週に2回、午前中に行っている。シャワー浴もできる。時間を決めないで柔軟に支援している。入浴を嫌がる場合は、入浴が楽しくなるように世間話をしたり色々な話題がでるように話かけている。職員が交代したり優しい言葉かけと時間をずらしたりして、無理強いしないようにしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	消灯時間は決まっているが、それぞれ好きな時間に居室に行かれ入眠されている。休憩に関してもご自分の好きな時、休息されています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者が処方されている薬の服薬台帳を作成し、職員全員が理解し服薬支援を行っています。又、変化があった場合、主治医と連絡を取り合い服薬支持を仰いでいます。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>出来る方には洗濯物たたみ、調理の下ごしらえ、味見の確認をする役割があり楽しんで行われています。歌や踊り等その方々の生活歴、趣味を生かした生活を支援しています。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。</p>	<p>令和2年に入り新型コロナ感染防止の為に家族はもちろん外部の方との接触を制限しております。</p>	<p>日常は玄関先のプランターの花を手入れしたり、外気浴をしている。コロナ禍の影響で、外出支援は困難になっているが、広くて環境の良い近くの公園に車で出かけている。今までは年間計画に沿って、花見やソーメン流しなど外出を行ってきたが、外出は自粛している。ストレスが溜まらないように受診のときなどドライブして車の中から景色を眺めている。</p>	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>現在金銭管理のできる利用者がいらっしゃらないので、お金を所持している方はいないです。金銭管理のできる利用者がいらっしゃれば、個人の財布を持たれ家族同意の下で管理して頂きます。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>電話をかけたい希望があれば、いつでも事務所よりかけていただきます。葉書や手紙、年賀状等も書いてもらっています。又、手紙、年賀状も相手の方より頂いております。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	天井からの採光や窓からの外の様子から今日の天気がわかり、山からの季節感も感じられます。横にはJRの線路があり電車の音があり生活感も感じられます。ホーム内で生花や季節にあった装飾品を取り入れています。	ホールの天窗から採光が入り明るい。ソファでゆっくりとくつろげる空間である。利用者と職員の合作の季節の飾りを壁に掲示し季節感がある。掃除も行き届き換気もよく、居心地よく過ごせるように工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	肘掛け椅子が並んでいる所で腰掛け仲良く話したり、ご自分の居室に招かれ話をされる事もあります。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ダンスやベッドは備品であるが、他の物は本人の好みの物が持ち込まれダンス、ベッドの井地も家族と話し合いながら自分が居心地よいように工夫されています。	ダンス・ベッド・エアコンの設備がある。ぬいぐるみや家族写真・時計・布団等の自宅で馴染んできた小物などを持ち込み、個性的に整理し落ち着いた過ごしやすい部屋である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フローア全面に手摺を設置し、段差なくバリアフリーとなっています。「トイレ、風呂場、浴槽」にも手摺を設置しており自立できるように工夫しています。		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
		○	3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		1 毎日ある
		○	2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない