

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372800215
事業所名	グループホームみどり

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	近隣に民家は少なく地域との交流は十分とはいえないが、例年地域の祭りに参加し関わりを深めつつある。今年は公民館とのつながりもでき、地域とのつきあいも徐々に広がりを見せている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2か月に1回、行政、地区民生委員、家族、職員、利用者（1名交代）が出席している。会議内容改善や利用者の参加に踏み切ったことにより、家族や利用者の率直な意見や情報交換を基にサービスの向上につなげている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	保険者主催の連絡協議会への参加や、運営推進会議をとおして市との連携は保たれている。認定調査代行等で2カ月に1度程市に出向き、情報交換も行っている。また、市主催の研修に参加し情報の共有や意見の反映にも努めている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	日頃のケアの中で利用者の要望等を聞くようにしている。また、運営推進会議に本人が参加することで意見や要望を収集する機会が多くなり、運営への反映が以前より容易になり苦情も聞かれない。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○			

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。