

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田字仲田84番地イ		
自己評価作成日	平成25年 9月10日	評価結果市町村受理日	平成25年10月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念「共に歩む」を常に心に意識し、「介護は心」の原点に立ち返り、心のもった介護を心掛けています。ご利用者様・ご家族様にとって、安全と安らぎの場所であり、又ケアの専門性を地域に還元できる施設を目指してと取り組んでいます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2012_022_kihon=true&JigyosyoCd=2090200151-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成25年 9月20日

松本市の市街地の北部、合併前の旧四賀地区につながる幹線道路から少し入った場所に同じ法人の運営する小規模多機能型事業所と隣接して当ホームがある。90歳台が4人と利用者の高齢化による対応への難しさも日々増しており、食事や入浴、排泄、外出等、それぞれの支援内容にも個性が強く求められている。このような中、管理者を中心に職員は個別カーデックス等の記録を重視し、全員が内容を共有している。月末のカンファレンス以外に毎日僅かな時間でもミニカンファレンスを開き日々の変化について話し合い、ケアの見直しに結びつけている。ホームの相談室には法人の理念「共に歩む」の源とも言える、中国の歴史家・司馬遷の著した「史記」の李広伝説の一文からとった「桃李不言下自成蹊(とうりものかたらずともしたおのずからせいけい)」の書が掲げられている。開設から5年目を迎え、地域からの信頼度も高まり、ホーム近くの高齢者の利用申し込みも増えているという。一年早く開設された同じ敷地内の「小規模多機能型事業所となりの縁側おかだ」と共に地道に築き上げてきたホームの成果として「自然な蹊(こみち)」ができて上がりつつあり、地域や人々に慕われ必要とされるホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			