

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700246		
法人名	特定非営利活動法人生活支援センターオアシス		
事業所名	グループホームサン・オアシス		
所在地	長野県須坂市小河原1564-1		
自己評価作成日	令和 2年 11月 16日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JgyosvoCd=2070700246-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

オアシスは景観の良い山々や、りんごぶどう畑に囲まれて、四季折々の景色を楽しむことができます。広々とした庭を色どる沢山のバラや花々は、訪れる人の心を和ませてくれます。開所から18年経ちますが、市の相談員、往診に訪れる主治医等、多くの方から施設内がきれいだとお褒めの言葉をいただくことがあります。新型コロナウイルス感染症対策のため、今年は恒例のサン祭りやオープンガーデン、ボランティアやご近所との交流は中止していますが、マニュアルに添って感染症対策を行ない、レクリエーション活動に力を入れ、利用者と職員が共に喜び合える時を過ごしています。また今年は畑を作り、野菜を育てる活動もしています。新しい職員が役割を持ち活躍する環境があり、若い職員が増えて、新たな取り組みを行うことが出来ています。利用者の生き活きた表情や心温まるシーンを「にやりほっと」として記録し、おたよりに掲載しています。併設の小規模多機能ホームとチームワーク良く、細やかな心配りで支援に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

須坂市小河原地区のリンゴとブドウ畑に囲まれた中に平屋造りの当ホームがあり、同じ法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所が隣接している。開設から18年が経過するが、ホーム内は整理整頓され、清潔感が漂っている。法人の理念を基に毎年ホームとしての年間目標を立て、それに沿って日々の支援に取り組んでいる。今年度は「レクリエーションの充実」と「感染症対策の徹底」という目標を掲げ、新型コロナウイルス禍で外出制限や地域の行事が中止され地域との関わりが少なくなる中でホーム内でリズム体操やミニ運動会、カラオケなどを実施したり、ホーム周りを散歩するなど体を動かし、心身ともにリフレッシュする機会を多く持っている。また、日常の清掃や職員の健康管理、来客者の検温、手指消毒、マスクの着用などで感染防止に努めながら、希望する家族には別室や玄関先で面会を行い、家族と利用者のつながりが途切れないように支援している。また管理者が看護師ということもあり、併設事業所にも看護師が配置されているため、利用者の健康観察が密に行え、必要時には協力医と連携できるため、利用者や家族、職員の安心感に繋がっている。開設より19名の利用者を看取ったことから、職員のスキルの高さが窺える。100年に1度の大災害と言われる新型コロナウイルス禍の中、職員は自身の健康管理と利用者の感染予防に努めつつ、利用者の生活の質の維持や向上のために日々試行錯誤されており、その姿には本当に頭の下がる思いがした。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		