

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202689		
法人名	有限会社 パールライフ		
事業所名	グループホーム ひなたぼっこ		
所在地	千葉県松戸市金ヶ作199-2		
自己評価作成日	平成28年2月25日	評価結果市町村受理日	平成28年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成28年3月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の安心した笑顔、楽しそうな笑顔、満足そうな笑顔を沢山見ることが出来る様に、『認知症の方であっても元気に楽しく暮らせる家』として利用者と家族と職員がイキイキとした生活が送れるように支援しています。様々な方との交流をしながらの社会参加の継続と、個々の状態に合わせた生活の継続を大切に、職員の層を厚くし個別の対応を心がけ、ゆとりを持った施設づくりをしています。最近では地域の方がお茶をたてに来て下さるなど地域との交流とご理解が進むようになってきました。また、ホームでの看取りについては、ご本人やご家族の想いを受け止めながら、看護職・介護職はもちろん 他の入居の方とも自然な形でお見送りをしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から10年、地域との交流が着実に広がり、多彩な方々との繋がりができ地域密着型施設の特徴を発揮しています。運営推進会議も多様なメンバーで構成され、そこで提出された意見を施設運営に活かしています。利用者の重度化については、入居時に説明をし同意を得るほか、その後の状況の変化に合わせ、家族の意向に沿った対応ができる仕組みが出来ています。看取りの事例もあり職員もその経験を積んでいます。日常的な外出支援のほか、随時の外食など利用者の希望に沿った個別の外出もしています。また、関連施設の応援も借りて年に一度一泊旅行にも出かけています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				