

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400342		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさわらび		
所在地	長野県岡谷市西山1723-101		
自己評価作成日	平成 30年 11月 26日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;ligosyoCd=2070400342-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;ligosyoCd=2070400342-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 12月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①法人理念「共に歩む」を念頭に置いての心から寄り添うケアの実現に心がけております。                  ②ケアワーカーが、プロであるために、小規模ながら委員会を組織し、各委員会による研修の組み立てにて、専門職としてのスキルアップを図れるように努力しています。                  ③地域の中の一員である事を忘れず、有事に備えての防災訓練を地域に呼びかけ一緒に行っています。</p>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>塩尻市から岡谷市の境にある塩嶺峠を少し登った高台は眺めがよく、諏訪湖や富士山を望むことができ、その場所に開設から13年7ヶ月を迎えた当ホームがある。同一敷地内には同じ法人の介護老人福祉施設があり、その施設の利用者との交流が図られ、協力体制も整っている。法人の理念である「共に歩む」の下、施設目標の「理念に基づいた意識の統一を図り、ひとつ一つの言葉を大切に、穏やかに生活をしていただくことを目指す」が掲げられている。ホームでは7つの委員会が組織されきめ細かなケア、心から寄り添うケアに努めている。職員の対応は優しく、また、笑顔で利用者に接する姿が印象的であった。地域の一員として施設が定着できるようにと努力しており、運営推進会議を活かし地域との連携にも努めている。防災訓練についても地域に呼びかけており関係が深まっており、ホームから発信する情報も増えている。職員は豊かな食事の提供と利用者が笑顔で益々穏やかに日々を過ごしていただけるようなケアに徹している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		