

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3071600518		
法人名	社会福祉法人 平成福祉会		
事業所名(ユニット名)	かぐのみ苑湯浅グループホーム もも町		
所在地	和歌山県有田郡湯浅町湯浅2032-1		
自己評価作成日	平成29年8月14日	評価結果市町村受理日	平成29年10月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会		
所在地	和歌山県和歌山市手平二丁目1-2		
訪問調査日	平成29年9月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念としてあげている地域との関わりを大切にしていきたいため、地域の催し物に参加したり、利用者の作成した作品を町文化祭で毎年展示しています。恒例となった児童との交流の一環として、もちつき大会を当苑にて行っています。また、利用者の残存機能を生かすためには、洗濯干しや掃除などの手作業等を日頃より力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

フロアに入ると絵や利用者の作品・写真が所狭しと掲示されており、家庭的な雰囲気を感じる。事業所全体に日当たりがよく、温かく静かな環境で昔の音楽を楽しみながら生活できる。スタッフも自由に意見や相談が出来る職場環境があり、そのことが利用者にも伝わっているのか、利用者の笑顔が印象的である。災害対策についても一生涯懸命対策を考えているが、周辺は商店が多く特に夜間対応に苦慮しているものの、地域に様々な手法でアプローチを行い、利用者を大切にしている姿勢がよく伝わってくる。法人理念もスタッフに浸透し、「助け合い、ふれあい」に重点を置いた日常業務・地域活動を展開できている。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着を踏まえた理念を毎朝唱和する事で実践につなげている。	法人理念を事業所内に掲示し誰でも見られるようにし、毎朝の朝礼で唱和することでスタッフ全員への意識付けを高めている。地域行事や交流の機会を増やせるよう法人理念の実行・取り組みに事業所全体で取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の祭りやイベントへ参加したり、苑の夏祭りは地域に開放されている。また、教育委員会と協同でふれあい教室を開催し町内の小学生と交流している。	教育委員会との関係を密にし、毎年恒例の「もちつき」を実行している。また、地元の小学生の来所機会も設けられている。行事以外にも近所の方の来訪や前利用者とのつながりで訪問による理髪も実施されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	年に4回季刊誌を発行し、苑内の行事での活動の様子や介護・生活に役立つ記事を掲載し、地域に配布する事で認知症の理解や支援を発信している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1度開催し、苑内の行事や入退所者状況を報告し、意見をきいたりしてサービス向上に活かしている。	運営推進会議は事業所役員・スタッフは元より、地域の民生委員や町役場職員も参加している。地域での困りごと等を把握しつつ、ホームの特徴も知ってもらうよう回覧板で紹介してもらう取り組みにもつながっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターと入所の相談や入所後の経過報告を行い、日頃より連絡を取るようにしている。	生活保護課との連携を密にし、入退院の際は協力も得られてる。また、地域包括支援センターには入退居以外にも週に1～2回報・相談を行ない連携に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	拘束について勉強会を行い、実践に取り組んでいる。立地上国道に面しているため、やむを得ずエレベーターを安易に利用できなくしている。	2ユニットあり、自由に出入りできるよう扉は開放している。エレベーターで移動しようとする利用者もいるが立地環境や家族の希望を優先し、利用者の注意を逸らすことで安全策につなげている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止についての資料を配布したり、外部研修に参加した職員の発表などで学ぶ機会を設けている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会で学んでおり、必要時に制度を活用できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、解約時、改正時には家族に十分な説明を行い理解・納得して利用して頂けるように取り組んでいる。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃から関係作りに努め、要望や意見を伝えてもらえるよう配慮している。また、外部への苦情窓口を設け、苑内には投書ポストを設置している。	家族との面会及び電話により、生活状況を報告し、意見や要望を聞いている。事業所内及び重要事項説明書に苦情窓口を記載している。投書ポストも用意され意見を収集する体制を備えている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日々のミーティングや月1回の定例会議で意見や提案を聞く機会を設け反映されている。	施設の代表者等も参加している中でもスタッフは気兼ねなく意見を言える職場環境がある。実際に施設備品の購入の方向につながっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回人事考課を実施し昇給や賞与に反映。個々に応じた労働条件で働けるよう就業環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的な勉強会、新人研修を受ける機会を確保。現場において職員の力量に応じた指導を行っている。また、法人外の研修資料を掲示しており、受講できる機会がある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	近隣のグループホームへ季刊誌を配布し情報交換を行っている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に本人の要望等を確認し、よい関係作りができるよう取り組んでいる。また、希望者には見学をしてもらっている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	不安なく利用して頂けるよう要望等を聞く機会をもち、信頼関係が築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	状況や本人の気持ちを尊重してデイサービス、ショートステイサービスを利用する事で、徐々にサービスに慣れて頂いてから入所に至るケースもある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々の生活の中で、入所者から学ぶことも多く、共に支え合い良い関係が築けるよう取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事参加の呼びかけ、通院や外出支援、面会など各家族の可能な範囲で協力してもらい本人を支えていく関係作りができるよう取り組んでいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や知人等の面会、家族との外出・外泊を自由にしていただいたり、地域の催し物への参加等これまでの関係が途切れないように支援している。	地域で開催される敬老会や秋祭り等の地域行事に出向いている。家族の協力での外出も積極的に行われ、携帯電話を所有している入居者は自由に家族や馴染みの方とコミュニケーションが図れている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の相性を把握し席や作業場所、外出時の組み合わせに配慮し入居者同士が関わり合い支え合えるよう支援している。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院で退苑になった場合には必要に応じ他サービスに繋げられるよう支援を行ったり、家族とは行事の際ボランティアとして参加して頂いたりと関係を断ち切らないように努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの希望や意向の把握、また思いを表すのが困難な方は日々の暮らしの会話の中で要望を推測し、その人らしい暮らしを続けられるよう努めている。	食事等で嗜好を主張できる入居者には要望を聞き、出来ない入居者にはケアの中で希望が叶うよう配慮しながら援助している。スタッフも心身状態を連絡ノートへ記載し確認することで日々の実践に活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式のアセスメント用紙を活用し、入所前に家族に記入してもらったり、これまでの暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の状態や気付いたことなどセンター方式のアセスメント用紙を用いて記録しており現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	更新時や必要時に職員間でカンファレンスを開催したり、本人や家族・担当医の意見を参考にし介護計画を作成している。	日報や連絡ノートで生活状況の詳細を把握しモニタリングも行いながら適切なケアに努めている。また、スタッフ間の日頃の話し合いも参考にし医師・看護師の意見を取り入れ計画書作成に反映している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録を記入し、職員間で共有しながら実践や介護計画の見直しに反映できるよう取り組んでいる。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院援助や行事等で苑の車を使用し外出支援を行ったり、その時のニーズに対応できるよう柔軟なサービスを行っている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町や区の行事への参加や小中学校の生徒との交流、実習生の受け入れやボランティアの慰問、消防や警察等様々な地域資源と協働できるよう取り組んでいる。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の希望でかかりつけ医を選んで頂いたり、定期的な受診・往診・緊急時の対応等、家族及び職員の援助にて対応し適切な医療を受けられるよう支援している。	入居前のかかりつけ医に加えて事業所が協力関係のある医療機関も選択できるようにしている。訪問看護も日頃から関わる事で、緊急対応やスタッフの相談にもつながられている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制をとっており地域の訪問看護と協力し適切な医療を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族に経過を問い合わせたり、面会に行き状態を確認し主治医と相談の上、早期退院ができるよう取り組んでいる。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期のあり方について入所契約時に説明を行い、本人や家族の移行にそえるよう支援している。	入居時や心身状態変化時に終末を迎える場所等について随時家族に確認している。ホームでの看取りはまだ経験していないが、主治医を交え話し合うなかで、本人・家族の意向に添えるように支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応マニュアルを作成しており全ての職員が対応できるよう勉強会や救急救命講習を受講している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防立会いにて年2回の避難訓練を行っている。	火災・地震を想定し災害訓練を行っている。事業所周辺は商店が多く、日中は良いが夜間は協力者が少なくなるので、事業所として災害発生時の協力体制を検討し、地域との協力関係を構築する取組に努めている。	スタッフ間にも災害対策意識が高まっている。今後さらに地域の方の理解と協力が得られる関係づくりが確立できることを期待する。

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格を尊重し、一人ひとりにあわせた言葉かけや対応をしている。また、ケアの内容が周囲に安易に伝わらないよう職員間では必要時に個人名でなくイニシャルや記号を用いている。	入居時は苗字で呼ぶようにし、利用者の状況を見ながら家族の了解も得て、愛称に替えて呼ぶ工夫もなされている。排泄の失敗等、尊厳に直結する場合は、人格を尊重し、周囲に気づかれない方法でスタッフ間で連絡を取り合い、支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を大切にし、自己決定ができるような場面作りをこころがけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのその日の状態を優先しその人のペースに合わせた暮らしを大切にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	好みの格好ができるように家族の協力のもと季節ごとの衣類を持ってきて頂き、おしゃれができるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの嗜好を把握し、代替え品の変更や形態の変更により食事が楽しみなものになるよう支援している。また、できる力を見極め、盛り付けや後片付けなど一緒に行っている。	米とぎやおかずの盛り付け等、利用者自身も参加している。また、その時に食べたい食事や調味料等も聞き取り随時対応し、昼食時はスタッフも共に摂取している。他、年2回程度ボランティアの協力で外食も行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士による献立で栄養が確保できるよう支援している。また、摂取量の把握に努め栄養バランスに偏りのないように注意している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとりに合った口腔ケアを行っている。希望者には週1回歯科衛生士による口腔ケアを受けていただいている。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し個々の排泄パターンを把握している。また、一人ひとりに合った排泄方法で、できる限り自力に向けた支援をしている。	布や紙パンツ、はくパンツも身体状態に合わせて使用している。ソワソワしたり、落ち着きがなかったりと言うサインを職員が見逃さずに排泄誘導している。周囲に気づかれないような合図もスタッフ間で共有し実践している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食前に体操をしたり、飲食物の工夫をしたりしている。また、嚥下剤の服薬で予防に取り組んでいる方いる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	一人ひとりの希望やタイミングに合わせた入浴を支援している。また、入浴チェックを使い入浴間隔が空きすぎないように配慮している。	利用者の希望のタイミングに合わせて入浴を実施している。入浴拒否の場合も、その後の生活そのものに影響のない範囲で入浴の声かけを行い清潔保持に努めている。利用者と同姓介助者が対応するような配慮も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの状態に応じて休息したり、睡眠がとれるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の薬の説明書ファイルや医療のノートを活用し、服薬支援と症状の変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの能力に応じた役割を提供したり外出したりすることで、楽しみ事や気分転換につながるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	買い物やカット外出、ドライブや外食、一時的な帰宅など家族の協力も得ながら出かけられるよう支援している。	事業所として月に1～2回程度、気候も配慮し買物等の外出支援を行なっている。車椅子の利用者も外出支援し、春先には近くの鯉のぼりも見学に行き、利用者の満足感も得られている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望や能力に応じてお金を所持していただいたり、使えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時に苑の電話を使っていたり、携帯電話を所持されている入居者もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレや自室の目印・季節の花を飾ったり、手作りのカレンダー、壁紙を提示している。音・光・温度などにも不快で混乱をまねくような刺激がないように配慮している。	鳥のイラストや果物、神社仏閣の絵を多数掲示し、季節感に加え、観光地の景色も感じ取れる工夫を行っている。日当たりがとても良く、観葉植物も要所に配置され静かな環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う利用者同士で談話や作業の出来る場所を作り、好みのテレビ番組等見ただいたり思い思いに過ごしていただけるように取り組んでいる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で長年使い慣れた家具や好みの物、家族の写真などを持ってきていただき少しでも心地よく過ごせるように工夫している。	入居時に、新しい家具等を持ち込まれる方も居られる。一方で長年、家庭で使用していた家具やテレビを持ち込まれる利用者もあり、どちらの対応も可能とし、居心地よく過ごせる工夫がされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりに合った環境づくり、居室の畳対応、転倒防止のためのソファの設置、トイレや居室の目印等安全な環境で暮らせるよう工夫している。		