

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1092700051		
法人名	株式会社N・S・C		
事業所名	株式会社N・S・Cグループホーム星の降る村		
所在地	群馬県利根郡昭和村大字貝野瀬4090番地		
自己評価作成日		評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど		
所在地	群馬県高崎市八千代町三丁目9番8号		
訪問調査日	平成30年3月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

上毛三山に囲まれた高原特有のマイナスイオンをたっぷり含んだ空気と四季折々の心いやされる風景。夜には満点の星空。自然をたっぷりと体感しながら過ごせる環境でありながら、関越道昭和インターから10分という交通の便も良好。どなたでも、ほっこり出来る家族感覚を味わえるよう努力しています。一緒に笑い、一緒に涙できる温かいグループホームです。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

『利用者職員と一緒に生活している』といった雰囲気が感じられるホームである。利用者は日課にとらわれることなく、共有スペースと居室での生活をそれぞれのペースで使い分けている。季節の行事に合わせた献立を工夫したり、旬の食材を使って日常の食事やおやつも手作りで提供し、一緒に食事を楽しんでいる。四季の移ろいと自然の豊かさを肌で感じられる事ができる景色は、共有スペースからも居室からも眺める事ができる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念全文を覚えている職員は少ないが、理念を理解し、取り組めるよう努力している	星の降る村の七つの誓いを理念に掲げ、職員は入職時と会議の中で確認し合っている。また事業所の状況に合わせた毎月の目標も立て、理念と目標を念頭に置いた支援に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的な取り組みはないに等しい	クリスマスには保育園児が来訪し歌と踊りを披露してくれる。オカリナの慰問や保健福祉課の見学も受け入れている。近所から朝採れレタスを玄関先で頂く事もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域貢献できている内容の物はない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で出た意見を職員会議で話し合いサービスに生かしている	今年度は7回運営推進会議を開催している。行政関係者や民生委員、家族代表者も参加しているが毎回10分程度の時間のため、現状報告や予定を伝えるだけで終わってしまい、意見交換までには至っていない。	行政関係者や参加者が情報や意見交換を行い、互いの理解を深める場となるよう議題を決めて開催する回を設ける工夫や、引き続き行政担当者に協力依頼をしていただきたい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要事項について連絡を取り合っている	管理者が空きの状況や事故報告、必要な問い合わせを行っている。地域包括支援センターから空き状況の問い合わせを受けた事はある。介護保険更新の手続きは家族が行っている。認定調査に立ち会っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	取り組んでいる。 玄関施錠については、日中開放している(内側にセンサー設置) テラス戸開放	玄関は内側にセンサーを設置しているが、昼間は鍵は掛けていない。ミトンの手袋や車いすベルトなど身体拘束にあたる行為はない。テラスの開き戸も利用者が手で開ける事ができる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	学ぶ機会を設けていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時はもちろん、その後も不安・疑問等が無いが、こちらから声を掛け傾聴説明を行っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員会議や運営推進会議で意見交換を行っている	家族には利用料金の支払いに毎月来所してもらい要望を確認している。入居間もない為、不穏になってしまう利用者の希望にそって家族に来所をお願いする事もある。利用者の希望は受けとめ計画に生かしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者が介護職員として同じ業務をこなしている為日常的に職員の意見提案を聞いている。	毎月1回カンファレンスと会議を行い、自由に意見交換をしている。職員が働きやすいよう子供の休みには職場に一緒に来て過ごしてもらう事もある。職員持ち回りで担当を決めて研修も行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	なかなか、法人外の研修に参加できないがケアの質の向上に努めている 月に1回社内研修を行っている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	あまりしていない		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様が面会に来られた時は状況報告し、ご家族様からの話を毎回伺っています		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	築いている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	築いている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	努めている	家族と一緒に外出や外食を楽しんでいる利用者や宗教関係の友人が面会して一緒に御祈りをしたり教会に出かける利用者もいる。録画しておいた歌番組を楽しみに鑑賞したり、牛乳を毎日飲んでいる利用者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	努めている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	会議を設け行っている	利用者の意向を受け入れながら、習慣となっているリズムを崩さず、状況に合わせた過ごし方ができるよう支援している。居室での食事を希望する場合には運んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	している	職員はケアマネージャーに利用者の日頃の様子や情報を伝えるためメモやノートを活用している。モニタリングは情報をもとにケアマネージャーが行っている。家族への説明は管理者が行っている。	計画の見直しは3カ月ごと又は随時行われているが、利用者の変化やそれぞれの要求に合わせて、個別を意識した計画の見直しに取り組んでみてはいかがか。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診内容を家族に報告したり職員による通院など支援している	かかりつけ医についての説明をしている。現在は全員が協力医が主治医となっており、月2回の往診を受けている。歯科も協力医が往診してくれる。眼科受診や希望に応じて受診も支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職場内に看護師はいないが、利用者の体調に変化があった時は病院と連絡を取り合い指示を受けたり必要に応じて通院、訪問看護を利用している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	行っている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化傾向がみられる場合は家族、主治医と話し合いを行っています	入居時や時々状況に合わせて家族と話し合っている。看取りの支援は行っていないため、重度化が考慮される場合には主治医の説明を家族と一緒に受け、入院先等の相談にのっている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な訓練は行っていないが、職員間で情報交換、話し合い等を行こなっている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	築いている	今年度は2回自主訓練を実施しているが記録はない。備蓄は数種類の非常食と水を用意している。	災害時を想定し消防署の指導を受けた訓練や自主訓練の実施と記録を残してほしい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	対応している	個人情報保護義務を職員に徹底している。同性介助については入居時に説明しているが、希望に沿うよう心がけている。利用者同志の相性も考慮し過ごしやすい場所の工夫も行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入浴剤や飲み物、食事(リクエストがあった時、お誕生日メニュー)は希望に沿ったものを提供しています		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴等本人の希望どおりに対応できるようにしえんしている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容や保湿クリーム、整髪剤など本人の希望道理に対応しています		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬の食材、地元のとれたて野菜ふんだんに使った手作りの食事とおやつを提供している	利用者の希望を聞きながら3~4日ごとに買い物を行い、用意した食材を利用しおやつも含め食事はすべて手作りで提供している。誕生日には希望の食事を作り、飲み物もメニューを活用している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	小盛りから大盛り、常食から刻みまで、その利用者様にあわせ提供して毎日毎回チェックし記録に残している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケア、義歯の状態観察を行っている。必要に応じ、歯科往診依頼している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者様一人ひとりのタイミングでトイレへ声掛けをしたり、なるべくリハビリパンツなどは外しトイレをすすめ支援している	昼間は全員トイレでの排泄を支援している。夜間はおむつ使用者とポータブルトイレを使用する利用者がある。チェック表を活用しそれぞれの意思を確認しながらトイレ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェックを毎日毎回行い便秘や尿の状態を把握し必要に応じ主治医に報告し支持を貰っている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者様の希望に応じ毎日でも入浴できるように支援している。週最低2回入浴して頂くよう声掛け、実施している	入浴支援は主に午前中に行っている。毎日入浴を希望する場合や午後入浴希望にも応じている。汚染時のシャワー浴や清拭、冬には就寝前の足浴も支援している。ゆず湯なども取り入れている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	努めている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	月2回のケース会議にて話し合い実践している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	暖かい日は積極的に声をかけ散歩しています	日常的に希望者は散歩に出かけたり、車いす利用者も庭に出て外気に触れている。昼食のお弁当を持って花を見に出かける事もある。家族や友人と外出や食事を楽しむ利用者もいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員が現金管理を行っているが、利用者様に物品等の購入希望があった時は一緒に買い物に行ったり代行したりし、購入している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じ家族などと電話が出来るよう支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花をかざるときもあります	館内は車いすでもすれ違えるほどゆったりとした造りである。共有空間では食事の準備が香りや音で感じられる。窓からは雄大な景色が見渡せ、季節の移り変わりが実感できる環境である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様の変化に応じ席替えをしたりテーブル配置を変えたりし工夫している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今まで自宅で使っていたもの、気に入っていた物を使って頂いています	居室にはエアコン・ベット・タンス・テレビが備わっている。家族と一緒に居室作りをしてもらう働きかけしており、椅子などの家具や化粧品や装飾品・家族写真や趣味の物を備えている居室が多い。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	それぞれの自立度に応じた対応が出来るよう環境づくりに努めています		