

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300266		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかわべちよう敬老園		
所在地	長野県上田市上田原二ノ口854-2		
自己評価作成日	令和 3年 1月 6日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryoSyosCd=2090300266-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 1月 29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年4月開設のグループホームです。1階が小規模多機能居宅介護2階がグループホームとなっています。上田市の中心地から車で10分程度の所に位置し周りに烏帽子や太郎山などの山並みを望む事ができます。夏は千曲川のほとりで開かれる上田花火大会をベランダから楽しむ事ができます。今年度は、コロナ禍の影響で開催できませんでしたが、毎年納涼祭や敬老会等の行事はかわべちよう敬老園の行事としてグループホーム、小規模多機能が協力して開催し利用者、ご家族、地域の方との交流の場となっています。また今年度は、コロナ禍の影響で受け入れを中止しておりますが、ボランティアの関わりも大切にしており、体操、ハンドマッサージ、傾聴のボランティアの受け入れを行い、交流を深めています。現在は、外出制限がありますが、毎年季節の外出や個別外出、行事も大事にしており、楽しんで頂くよう支援しています。今後も法人とかわべちよう敬老園の理念のもと、ご利用者おひとりお一人の気持ちを大事に生き生きと生活をしていただくことができますように、チーム皆で学び考えながらケアにつなげていきたいと考えております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市上田原の住宅街に2階建ての複合施設がありその2階が当ホームがあり、1階部分に小規模多機能型居宅介護事業所がある。開設より7年目に入ろうとしており、半数以上の利用者が入れ替わる中で職員は日々の支援に当たっている。開設より「家庭的」「地域住民との交流」「その人らしい生活」というキーワードが盛り込まれたホームの理念を継続し、朝礼や毎月の職員会議で唱和し職員への浸透を図っている。例年であればホームの納涼祭や防災訓練に地域住民が参加したり、地域の祭りや文化祭に利用者と共に参加するなど地域との関わりが密に持たれているが、昨年2月からの新型コロナウイルスによりこれらの活動は休止されている。そのような中でも自治会長や運営推進委員とは連絡を取り合ったり、短期大学生の実習の受け入れをして関わりが続くようになっている。家族との関わりでは感染防止の観点から直接の面会は制限しているものの、窓越しでの面会を行ったり、電話や写真を豊富に用いた近況報告を送付することによって接点が途切れないようにしている。また、様々な制限がある中、利用者に対してはレクリエーションを充実させたり、本格的な流しそうめんや鍋会などの食を楽しむ機会を提供したり、ベランダでの外気浴やドライブをするなど認知症の進行を抑え生活の質が落ちないように努めている。100年に1度の大災害と言われる新型コロナウイルスの中、利用者の命や生活を守るために、自身の感染予防に努めながら日々試行錯誤されている姿には、本当に頭が下がる思いがした。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		