

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490200120		
法人名	社会福祉法人 亀鶴会		
事業所名	認知症対応型生活介護 介護予防認知症共同生活介護 偕楽園		
所在地	大分県別府市大字南立石2170番地の22		
自己評価作成日	平成25年1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JigyosyoCd=4490200120-00&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字下郡字年ノ神1564番1		
訪問調査日	平成25年2月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・穏やかな地で、ゆっくりと生活を営むことができるよう、焦らず、急がずその人の持つ能力を最大限生かしながら、セルフケア不足を援助します。</p> <p>・偶然できた小さなコミュニティを大切に思い、長く一緒に暮らしていけるようレクリエーションを楽しみ、認知症の進行を予防します。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>①理念の共有と実践について、理念を職員に浸透させる共有化の取組みと、理念を来訪者にも伝え実践面での浸透をはかるとする前向きな取組みは高く評価されます。【外部評価項目(1)】 ②地域との交流への取組みについて、利用者・家族への伝え方や意見の反映方法について検討されることが望まれます。【外部評価項目(2)】 ③運営協議会において、防災等での地域の福祉的支援拠点としての機能や外部評価の取組み状況などについての検討を期待します。【外部評価項目(3)】 ④モニタリングの書式について、スタッフが把握しやすい形式に工夫することが望まれます。【外部評価項目(10)】 ⑤食事への支援について、利用者特性に着目した食事の楽しみへの取組みが期待されます。【外部評価項目(15)】</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		