

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490100452		
法人名	株式会社心葉		
事業所名	グループホーム桜坂		
所在地	大板井希望が丘1丁目1045番地の2		
自己評価作成日	平成26年3月15日	評価結果市町村受理日	平成26年 4月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigyosyoCd=4490100452-00&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市中判田336番地の2		
訪問調査日	平成26年3月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者とのかかわりの中での職員の気付きをミーティングで検討、現場に反映させ、生活の質の向上へとつなげる様意識付けしている。生活支援では利用者の尊厳を大切に 持っている力を発揮できる活動の機会や生活プログラムの検討を行い自己充実感を感じることができる様支援を行う。又、職員は常に受容的態度で介護に臨み、利用者に寄り添う介護を、念頭に置き支援にあたる。職員は内外の研修を通じて学び、一人一人が目標を持ち、介護技術の向上や資格取得に取り組む事が出来る環境作りを行う。利用者の尊厳が大切にされ、充実感をもって生活出来、笑顔で穏やかな生活が送れる場を提供できる様職員一丸となって頑張っていきたいと思ひます、

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・利用者個々の生活リズムに配慮した支援が行なわれています。日々の会話や支援のタイミングなど丁寧に検討されていることが確認できました。特に利用者の生活歴を重視し、日々の支援に繋げている点は評価の高い点です。
 ・利用者の日常の様子や言葉を、体調などの状態と併せて丁寧に記録し、いろいろな視点から分析し支援につなげています。これらの丁寧な記述は、注目に値する点です。
 ・身体拘束の一つひとつの意味合いについて、事業所として吟味し直していること。特に言葉による拘束について、日常の支援内容をチェックし、組織的に職員への意識付けを行なっている点は、評価に値する点です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		