様式３(2020.06改)

作成日　令和　3年　2月　2日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393800053
事業所名	西島グループホームひまわり

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入し、区長や民生委員から情報を得ている。地域のお花見や盆踊り、餅つき大会、防災訓練、清掃活動などに参加したり、入居者の作品を展示したりして施設のPRや地域と交流する機会を大事にしている。恒例の事業所主催の避難訓練・炊き出し訓練では住民や婦人奉仕団の参加があり、有事に備え有意義な訓練をしている。また、月1回のサロン活動では歌謡ショーや手芸、おやつ作りなどで地域の方と触れ合ったり、地域の商店や飲食店を利用したり、散歩時に挨拶を交わしたりして日常的に交流することで認知症に対する理解が得られるよう努力している。コロナ禍の影響で地域の行事は中止となり、自粛の状態となっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	入居者や家族、区長、民生委員、市や包括支援センターの職員の参加を得て年6回実施している。入居者の生活の様子や行事の報告、地域や市との情報交換、また、防災や防犯、イベントなどについて参加者と積極的な話し合いが行われ有意義な会議としている。今年度は民生委員の交代により、運営推進会議の役割について理解と協力を得るために改めて説明している。1月のみ開催ができ、以後は書面での会議開催をしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	担当窓口には、認定書類や申請の代行業務などで出向き、活動報告やサービスの内容などを伝えたり、入所に関する相談をしたり、サロン開催時の指導や助言を得たりして良好な協力関係を築いている。認知症養成講座の講師を務めたり「認知症見守りネットワーク声掛け訓練」を実施し地域の中の身近な相談窓口としての役割を担っているが、コロナ禍で情報交換は電話やネットで実施している。介護相談員の訪問も自粛している。市主催の研修会はほとんどが中止となり、オンラインを利用して情報を得ている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	入居者からは日々の関わりの中から意見や要望を聴き、家族からは、面会時や行事の折に聞いて申し送りノート等に記録している。意見や要望は、介護計画の参考にしたり、職員で検討したりして、ケアや業務改善に役立てている。ホームページや「ひまわり新聞」を利用して最近の出来事や入居者の様子や行事の写真などを掲載して家族に安心を届けている。意見箱を設置して意見を述べ易い環境を整えている。コロナ感染症予防対策として、面会は難しい状況であるが緊急事態宣言や県、市などの情報を見ながら、玄関先でガラス越しの面会やコロナ状況を確認しながら環境の工夫を十分にして予約制で面談室において10分程度の面会も可能としているが慎重な対応に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

・運営推進会議については、新型コロナウィルス感染症予防対策の一環として３月以降は書面での会議開催を実施し家族や地域との情報のパイプが途切れないよう努めている。日々の生活の中で、空気清浄機の設置やアクリル板の使用をして環境面でのコロナ感染症予防対策をしている。また、外出や地域との交流が踏み止まっている中で、食事レクの工夫や入居者の希望を取り入れたりして食事に力を入れ、美味しくいただき元気に過ごせるようにしている。地域との繋がりについては、目標達成計画に取り上げ検討していく方向にある。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										