

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	平成 30年 1月 18日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2070101346-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 1月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日大人の学校を開いています。大人の学校とは、教科書があり職員が先生になってホワイトボードを使い学校の教室を再現して行きます。教科は全教科あり、回想法を取り入れています。認知症予防の為にしています。授業は一人一人に声を掛けて聞いて行きます。認知症の症状が進んでいる方でも話が合ったり計算が出来たりするので、その人の残っている能力が分かります。また、日中ウトウトしている方でも授業の時にはしっかり発言して参加しています。一人一人に問いかける事によって、発言が出てきたりしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは長野市の旧市街地鶴賀居町地区の幹線道路・通称「あずま通り」沿いに位置し、生活圏には市役所や消防署がある立地の良い場所である。開設から15年目を迎え、法人理念「利他・感謝の気持ちを忘れずに行動します」を活動の指針とし、10項目からなる行動規範を心の中に「利用者本意」を常に考え寄り添う支援に取り組んでいる。訪問して第一に感じることは利用者が明るく柔かい表情で一体感もあり、尚且つ、はっきりと話をされている方が多いということであった。何故かなと思っていると1年前より力を入れ取り組んでいる「大人の学校」があり、職員が先生となり利用者にははっきりとした口調で「お名前は」と話し掛けると元気に答える利用者の姿があり微笑みを感じさせてくれた。国語、算数を始めとした8教科を毎日30～40分の時間の中でテキストを使い授業形式で行い、「利用者の過去の回想録」等も話していただくとともに参加型の教室を開催し、「発言力」や「思考力」なども徐々にできて毎日楽しく過ごしているという。そのような前向きな姿勢を拝見し、所長始め職員が目指しているホームへと一歩一歩近づいていることが良く理解できた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				