

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070300542		
法人名	医療法人健静会		
事業所名	上田病院赤松の家		
所在地	上田市中央1－3－3		
自己評価作成日	令和6年1月14日	評価結果市町村受理日	令和6年4月15日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigvosoCd=2070300542-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2-5-16
訪問調査日	令和6年2月19日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

①家族と利用者の絆を大事にしており、感染対策を徹底し面会を実施している。 ②家族会を開催してご家族の率直な意見をお聞きし施設運営に反映している。 ③当法人が経営する病院に隣接している事から、医療との連携がなされており迅速な対応ができる。 ④家庭的な雰囲気を大事にしながら利用者のお世話をさせて頂いている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

利用者個々の能力を生かした支援が基本的な理念である。経営母体は隣接する医療法人健静会 上田病院であり、医療連携はもとより、災害対応、地域連携などの情報を共有し、地域に根付く活動を法人全体で展開している。また、利用者と家族とのつながりを大切にしており、日々のケアの記録を毎月送付したり、家族会を開催したりして、利用者の実情を踏まえた適切な支援を協働で考える体制が築かれている。安定した経営母体の存在は、職員にとっても働きやすい職場環境となっており、蓄積された経験にもとづく安定した介護サービスを利用者に提供できる体制となっている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(2F)				
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
		☐ ②利用者の2/3くらい		
		☐ ③利用者の1/3くらい		
		☐ ④ほとんど揃っていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
		☐ ②数日に1回程度ある		
		☐ ③たまにある		
		☐ ④ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
		☐ ②利用者の2/3くらいが		
		☐ ③利用者の1/3くらいが		
		☐ ④ほとんどいない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)
		☐ ②利用者の2/3くらいが		
		☐ ③利用者の1/3くらいが		
		☐ ④ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
		☐ ②利用者の2/3くらいが		
		☐ ③利用者の1/3くらいが		
		☐ ④ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
		☐ ②利用者の2/3くらいが		
		☐ ③利用者の1/3くらいが		
		☐ ④ほとんどいない		
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が		
		☐ ②利用者の2/3くらいが		
		☐ ③利用者の1/3くらいが		
		☐ ④ほとんどいない		

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します									
ユニット名(3F)									
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	☐	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	☐	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	☐	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	☐	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない		
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない						