

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                |            |                |
|---------|----------------|------------|----------------|
| 事業所番号   | 2091700100     |            |                |
| 法人名     | 社会福祉法人ジェイエー長野会 |            |                |
| 事業所名    | グループホーム新子田の家   |            |                |
| 所在地     | 長野県佐久市新子田892-2 |            |                |
| 自己評価作成日 | 平成 30年 10月 16日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 30年 12月 20日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                |  |  |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限公司  |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号  |  |  |
| 訪問調査日 | 平成 30年 10月 31日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して14年、2度 事業所が変わり、今年度より社会福祉法人ジェイエー長野会になりました。そんな中でもできるだけ利用者の皆様には不自由や閉塞感の無いような生活を送ってもらえるよう、いろいろな場所へ出かけたり、行事を計画したり、ユニット内を明るく飾ったりと、日々の生活にちょっとした楽しみや喜びを見つけられるように職員の多彩なアイデアを駆使して創意工夫をしています。職員だけでなく地域の方やボランティアの方もホームにきていただきおしゃべりをしたりフラワーアレンジメントを教えていただいたりと生活に花を添えていただいています。ホーム新聞の発行やカフェ新子田の家(サロン)、納涼祭を随時開催し、ホームを皆さんに知っていただくと共に、地域の行事にも参加をさせていただき、地域とホーム・利用者をつなげていけるよう努力しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営法人が今年度から変わったが、広々とした佐久平の一角にある落ち着いた雰囲気のあるホームの中での利用者の生活には変わりはなくゆったりと時間が流れている。運営法人の理念には「福祉サービスの提供と地域との交流を通じて、豊かで安心して暮らせる地域福祉の拠点としての機能発揮につとめます」と、地域密着という考えが全面的に掲げられており、法人の行動理念にも「地域の皆様との積極的な交流と連携強化につとめます」としており、法人が変わってもこれまで培ってきた地域密着型サービスとしてのホームの取り組みはぶれることなく継続されている。ホームとして関わってきたお茶のみ会の「カフェ新子田の家」も定期的に開催され地域の人々にも定着しており、ホーム利用者も参加している。また、地元のボランティアのホームへの来訪も継続されており、近くにある地域公民館の行事の際にもコーラスの練習場所として多目的ホールを開放しており、利用者もその歌声を共に楽しんでいる。保育園児との交流や中学生の職場体験学習、大学生の実習の受け入れ等も相変わらず行われている。「佐久の自然の中でほがらか、すこやか、なごやかに」という職員の思いも変わることなくひき継がれ、利用者も安心してのびのびと暮らしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                 | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当する項目に○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | <input type="radio"/>       | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | <input type="radio"/>       | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | <input type="radio"/>       | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |                                                                     |                             |                                                                   |