

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	平成 31年 3月 3日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosvoCd=2090100898-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・職員が笑顔でないと、利用者様も笑顔にはなれないので、笑顔を大切にしている。 ・常に感謝の気持ちを持ち、相手の立場に立って行動する。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市篠ノ井塩崎山崎地区の、近くにJR篠ノ井線が走り、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームはある。開設から2年目を迎え、法人理念「利他・感謝の気持ちを忘れずに行動します」を活動の基とし、「相手の気持ちに立つ」を初め10項目からなる「行動規範」を支援の柱とし「利用者、職員、互いに楽しい生活を送ること」を目標に利用者寄り添う支援に取り組んでいる。そのような中、特に力を入れ取り組んでいることは、ほぼ、毎日午前中職員が先生となり行っている「大人の学校メソッド」がある。国語、算数、理科をはじめ、8教科それぞれの教科書を使い、利用者主体の参加型で授業を行い、職員の問い掛けに対し笑顔ではっきり答える利用者の姿がある。社会の授業では、職員が昭和の出来事中心に話題を提案し、それに対しご自身の回想録も交えながら返答を行い、また、他の利用者も過ぎし日の昭和への思いを馳せ、利用者同士の話しも盛り上がりお互いの関わりの改善にも役立っている。合わせて会話のなかった利用者も授業内容に入り込み、発言をするようになり意思疎通の向上にも繋がっている。また、利用者、職員共に、ことある毎にお互いに「ありがとう」という言葉を自然に掛け合い笑顔で過ごしており、微笑ましさで親近感が感じられた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		