

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200326		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム岡田松岡		
所在地	長野県松本市大字岡田松岡333番地1		
自己評価作成日	令和 5年 1月 6日	評価結果市町村受理日	令和 5年 7月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiryousoCd=2090200326-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 6月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者様のニーズに合わせて、できることを見極め役割として自立支援に力を入れている。 ・必ず面会時はご家族と対面し顔をみて頂いている。 ・午前ラジオ体操やDVD体操を毎日の日課としている。 ・地域との交流の場として、近隣のパン屋さんへ出向き買い物をしている。(少人数)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>北アルプスの山々を望むことができ、周りを閑静な住宅街や畑に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から8年目を迎え「気配り」「目配り」「心配り」他、7項目からなる法人理念の下、「一日、一笑、元気良く」という今年度のホームスローガンを支援の柱とし職員が気持ちを一つにし優しく利用者寄り添っている。開設以来地域に密着したグループホームとして活動を続けて来たが新型コロナ禍が長引き、家族の面会を初めとした地域との関わりも制約を受けながらの活動をせざるを得なくなっていた。そうした中、昨年の秋以降、法人の方針に沿い感染状況の推移を見ながら少しずつ出来ることからコロナ前の日々を意識した活動を進めている。「おやつレクリエーション」を再開し、お饅頭、おはぎ、桜餅などを手作りして味わい、ホーム内で行った夏祭りでは焼きそば、チョコバナナ等を全員で作って楽しむひと時を過ごし利用者も大いに盛り上がったという。またボランティアの来訪も再開し、フラダンスのボランティアの来訪時には感染対策を取った上で屋外の駐車場で、元気な利用者は衣装を着替えボランティアの皆さんと共にフラダンスを踊り楽しいひと時を過ごしている。更に近所のパン屋やスーパー、薬局への買い物も再開され、少人数毎に交代で好きな物の買い物に出掛けている。ホーム内での日課としてDVDを見ながら音楽に合わせて毎日20分位体を動かし体力の維持にも取り組んでいる。ホールでにこやかな笑顔を浮かべながら寛いでいる利用者の姿を見させていただきアットホームな雰囲気を感じ取れた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		