

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100294		
法人名	株式会社コスモスプラネット		
事業所名	グループホームコスモスプラネット篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井会619-1		
自己評価作成日	平成 29年 6月 15日	評価結果市町村受理日	平成 29年 8月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2016_022_kani=true&amp;lievsvoCd=2090100294-004PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2016_022_kani=true&amp;lievsvoCd=2090100294-004PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 6月 28日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念である、一人ひとりの個性を尊重し、その人がその人らしく無理なく安心して暮らせるホームを目指しています。ご利用者様の好みや得意なことを見極め、ホームの一員として、生活の中での役割を持ち、生き甲斐につながられるよう支援しています。  
外気浴、季節の行事、食事レクを通して季節感を感じられるような支援を目指します。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年8月にコスモスグループの(株)コスモスプラネットにより開設された当ホームはまもなく満8年となる。コスモスグループのホームの特徴であるパステルカラーの外壁、洋風瓦、コスモスのシンボルマークが地域に溶け込んでいる。訪問した日がたまたま、高校生との交流の日で七夕の願いごとを短冊に書き、利用者と高校生の楽しそうな声が聞こえてきた。年間を通じて園児たちとの交流や多種類のボランティアの来訪があり、利用者の生活への刺激と潤いになっている。また、職員も地域のオレンジカフェに住民として参加し地域の方々の情報を聞きながら協力できることなどを探している。利用者の尊厳を体を張ってでも守るという職員の力強い言葉と、24時間体制で看護師や医師の対応が可能な環境の下、利用者・家族は安心して充実した日々を送っている。家族のもとへ毎月送られるグループホーム便りや生活記録は「毎日の生活が見えるようだ」と好評で、開設時から入居された利用者が介護度の変化も少なく自由な生活を送られているように、理念に沿ってぶれることのない支援を継続しているやすらぎの感じられるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		