

目標達成計画

事業所名: こころのホームふれない

作成日: 平成 31年 4月 19日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	34	利用者様への接遇で、職員の言葉遣いで「です・ます」体が使われていない場合が見られる。	「です・ます」体で利用者様への接遇を徹底する。	毎日ミーティングでの確認と、リーダーが率先した実施を心掛ける。	6カ月
2	58	個々の利用者の生活リズムよりも、事業所内での生活パターンが優先される状況が見られる。	個々の利用者様の要望に添った生活リズムを構築する。	個々の利用者の意向を受け入れた介護の実践と、職員の増員により、個別ケアを行いやすい環境を整備する。	6カ月
3	63	ご家族への連絡体制が不十分な点が見られる。	ご家族との意思疎通を十分にとるようにする。	出来る限り、事業所内での出来事(今までの事や、これから起こりうること)をご家族に連絡する機会を持つ(お便り等も活用する)	6カ月
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。