

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	社会福祉法人グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市大字仁礼7-10		
自己評価作成日	平成 25年 1月 28日	評価結果市町村受理日	平成 25年 3月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 2月 8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念に常に立ち返り、今、目の前のお年寄りに何が一番大切かを考えて支援を行っていきたくと取り組んでいます。「認知症の人の心」と常に向かい合いながら支援を考える、「考えるチーム」を目指しています。そのためには、ご利用者の声に耳を傾け、スタッフで話し合うことを大切にしていきたいと思っています。今までの経験を活かしながら可能な限り最期までホームで過ごしていただけるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

菅高原に続く国道近くにグリーンアルム複合施設があり、その一角に当ホームがある。周辺はのどかな山間部であり、自然豊かな地でもある。職員の資質を向上のために法人内外の研修や勉強会が毎月計画され実施されている。現任介護職員等研修支援事業を活用することで多くの職員が外部研修に参加している。勉強会や研修に参加し学んだことをサービスや業務等の向上につなげており、理念についても単なる言葉にしないために話し合い、現在は活きた理念として日々実践につなげている。職員の意見や提案を引き出すために「提案・相談専用紙」を作り有効に活用している。安全優先とならないように身体拘束の書式を見直し、利用者が安心し、居心地良く、自由に暮せるように取り組んでいる。「ひもときシート」も活用し、認知症介護の視点を大切にしたケアを提供するなど、ホームでは毎年生まれ変われるようにと業務の改善・改良をしながら、日々、前進している。最期を看取られた家族がその後もホームと関わり続けていることや「ここに入ったことで本人も家族も幸せだった」と語る家族の言葉がホームや職員の素晴らしさを物語っている。間もなく13年目を迎えるホームが今後も利用者や家族の良き理解者として共に歩み続けられることを期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				