

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700246		
法人名	特定非営利活動法人生活支援センターオアシス		
事業所名	グループホームサン・オアシス		
所在地	長野県須坂市小河原1564-1		
自己評価作成日	平成 30年 11月 6日	評価結果市町村受理日	平成 30年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigeyosyoCd=2070700246-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 11月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

オアシスの庭は今年もオープンガーデンとして開放され、6月には色とりどりのバラで見頃を迎えます。景観の良い山々や、まわりの畑からも四季を身近に感じることも出来ます。第15回サン祭り等に訪れる民生委員、区長さん、ボランティアの方々から施設内がきれいだとお褒めの言葉を頂くことが多くあります。私たちは、細やかな心配りで支援出来ることを目指し、家族や協力機関との関係を大切にしています。このオアシスで最後の時を迎えたいと希望される利用者、家族の意向に添うことで、看取り介護をさせていただく機会も多々あります。また、利用者の生き活きた表情や心温まるシーンを「にやりほっと」として記録し、職員間やご家族と共有しています。併設の小規模多機能ホームとは、看護師間で協力して利用者の変化や緊急時の対応をしている他、合同で行事や避難訓練の実施に取り組み連携を充実させています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

須坂市北部、小河原地区の周りをたわわに実った「りんご畑」に囲まれた自然豊かな環境の中にホームは位置している。開設16年を迎えた当ホームは併設の小規模多機能型居宅介護事業所と共に地域に密着し、開かれた複合施設として地域の人々に親しまれている。「人権を大切に」、「共に喜び合える信頼される介護」の運営理念の下、年度初めに職員で決めた本年度の年間目標、「1.利用者の持てる力を生かしたより良い介護を目指す」、「2.にやり・ほっと(利用者と話をしている中での新しい発見)」という2項目を支援の柱とし取り組んでいる。温かくアットホームな雰囲気のリビングでは職員と共に楽しい食事の時を過ごし、ゲームやクイズを楽しみ笑顔で過ごす利用者の姿が見られ、職員に見守られながら安心して生活していることが窺えた。また、最期の時を当ホームで迎えたいと希望する利用者、家族も多くおられ、希望に沿うべく全職員が心一つになって安らかな時を過ごしていただけるよう支援に当たっている。職員の定着率も高く、チームワークの良さに合わせ、利用者に優しく寄り添い、一緒に暮らす家族として安心して生活を送れる終の棲家を作ろうと真心こめた支援に徹している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		