

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270400698
法人名	社会福祉法人 八千代美香会
事業所名	グループホーム 佐和の杜
所在地	千葉県若葉区佐和町322番地88
自己評価作成日	平成24年9月6日
評価結果市町村受理日	平成25年3月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 人材パワーアップセンター
所在地	271-0097松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成24年12月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本理念「声なき声に耳を傾ける」を形にするため、①ご利用者が求める居心地の良い居場所及び生活リズムを提供していく、②施設ケアを提供する専門職種が共同してご利用者とかかわり、その生活を援助するを行っています。具体的には、①定期的にご利用者会議を開催し、何を要望しているのか、何に期待しているのかを話し合い、自分も参加しているという気持ちになっていただけるように努力しております。また職員は外部医療従事職が情報を共有できる記録用紙を活用しております。またご利用者24時間の生活を1週間にまとめた記録方法を行い、それをケアプランにつなげています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念である「声なき声に耳を傾ける」を実践するために、スタッフのアイデアによる「私をみてよ」と言う利用者の心の声を文章化したものを、目に付きやすい場所に掲示し、心の声をくみ取り実践している様子が随所にみられました。利用者がスタッフに声を掛け、スタッフが手を休めて、利用者と同じ向き合い話を聞いている、両方に笑顔が出ている場面が見られました。利用者一人一人の日常把握ノートを作成し、スタッフ全員が共有認識を持つよう、申し送りノートを活用しあっています。利用者の体の声を見逃さず、健康な毎日を送って頂きたいと言う思いが記録等でも読み取れます。「佐和の杜号つうしん」でも利用者スタッフが一丸となって楽しんでいる様子がうかがわれます。又月単位で利用者一人一人の支援目標を掲げて利用者・ご家族と職員全員が認識を共有し支援に取り組んでいます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		